

II daļa "Vispārīgie noteikumi"

Līgumā lietotie termini

Atļautā maksimālā slodze – Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" norādītā lielākā vienlaicīgā elektriskā jauda kilovatos (kW), ko Klients drīkst saņemt no Sadales sistēmas saskaņā ar Pieslēguma tehniskajiem parametriem.

Elektroiekārta – jebkura iekārta elektroenerģijas ražošanai (mikroģenerators un ar to saistītās aizsardzības un pārveidotājiekārtas (mikroģenerators invertors) maiņstrāvas elektroenerģijas ražošanai ar kopējo darba strāvu līdz 16 ampēriem (A) fāzē jeb ar jaudu līdz 11,1 kilovatiem (kW)), uzkrāšanai, pārveidei, pārvadei, sadalei vai patēriņam.

Elektroietāise – vairākas savstarpēji saistītas Elektroiekārtas vienotu uzdevumu veikšanai.

Elektroietaišu ierīkošana un sagatavošana sprieguma saņemšanai – visas nepieciešamās darbības, ko aiz Elektroietaišu piederības robežas patstāvīgi veic Klients par saviem līdzekļiem savu Elektroietaišu ierīkošanai un sagatavošanai sprieguma saņemšanai.

Elektroietaišu piederības robeža – Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" norādīta robeža starp Līdzēju Elektroietaisēm, līdz kurai Elektroietaišu ierīkošanu un uzturēšanu (arī apkalpošanu) atbilstošā tehniskā kārtībā nodrošina Operators, bet aiz norādītās robežas Klienta Elektroietaišu ierīkošanu un uzturēšanu (arī apkalpošanu) atbilstošā tehniskā kārtībā nodrošina Klients.

Elektrotīkls – Sadales sistēmas daļa, kuru izmanto elektroenerģijas sadalei un kas sastāv no savstarpēji savienotām elektropārvades līnijām un Elektroiekārtām (apakststacijām, sadales punktiem, elektrosadalnēm u.tml.).

Ievadaizsardzības aparāts – 0,4 kilovoltu (kV) elektrotīklā pirms vai pēc elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāta (skaitītāja) uzstādīts aizsardzības aparāts (automātslēdzis vai drošinātājs), kas ierobežo Atļauto maksimālo slodzi. Ievadaizsardzības aparāta nominālā strāva (A) norādīta Līguma I daļā "Speciālie noteikumi".

Klients – esošais vai potenciālais Sadales sistēmas lietotājs, tas ir, fiziskā vai juridiskā persona vai elektroenerģijas sistēmas operators, kura Elektroietaisē pieslēdz Operatora Sadales sistēmai elektroenerģijas iegādei un izlietošanai savām vajadzībām, saražotās elektroenerģijas nodošanai vai citu Sadales sistēmas pakalpojumu izmantošanai.

Klientu portāls – Operatora tiešsaistes platforma (www.e-st.lv).

Līdzēji – Operators un Klients kopā.

Līgums – pieslēguma līgums.

Normatīvie akti – Elektroenerģijas tirgus likums un uz tā pamata izdotie normatīvie akti, tajā skaitā, bet ne tikai Ministru kabineta izdotie elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi un Sistēmas noteikumi, kā arī citas Latvijas Republikā piemērojamās un uz Līdzēju saistībām attiecināmās tiesību normas.

Objekts - Līguma izpratnē nekustamā īpašuma objekts ar noteiktu adresi un / vai kadastrā numuru / apzīmējumu (vai atsevišķa Elektroietāise šajā nekustamajā īpašumā), kura elektroapgādei ierīkots Pieslēgums.

Operators – akciju sabiedrība "Sadales tīkls".

Operatora mājaslapa – www.sadalestikls.lv

Pagaidu pieslēgums – Klienta ierīkota un Klienta valdījumā esoša Elektrotīkla daļa no Pieslēguma vietas līdz Klienta Elektroietaisēm, kuru izmanto, lai terminētu laiku nodrošinātu elektroenerģijas piegādi Klientam, ja elektroenerģijas piegādei attiecīgajam Klientam nav ierīkots Pieslēgums.

Pedējā garantētā piegāde (PGP) – elektroenerģijas piegādes pakalpojums Klientam, kurš nav noslēdzis elektroenerģijas tirdzniecības līgumu vai līgumu par balansatbilstības nodrošināšanu ar elektroenerģijas tirgotāju un kurš nesahņem universālo pakalpojumu pēc Pieslēguma ierīkošanas, tajā skaitā arī pēc esoša Pieslēguma tehnisko parametru maiņas.

Pieslēgums – Operatora Elektrotīkla daļa no Pieslēguma vietas līdz Elektroietaišu piederības robežai.

Pieslēguma maksa – maksa, kurā ietilpst visas ar Pieslēguma nodrošināšanu, kā arī ar Klienta Elektroietaišu pieslēgšanu Sadales sistēmai saistītās ekonomiski pamatotās izmaksas, tajā skaitā izmaksas, kas saistītas ar Operatora esošo Elektrotīklu pārbūvi, ja tāda nepieciešama Pieslēguma nodrošināšanai, kā arī maksas saskaņā ar Operatora mājaslapā publicēto cenrādi. Pieslēguma maksa tiek aprēķināta atbilstoši Sistēmas noteikumiem un Pieslēguma maksā atkarībā no Pieslēguma nodrošināšanai faktiski veicamajām darbībām un Līguma noteikumiem ietver:

- projektēšanas izmaksas – izmaksas par Pieslēguma būvniecības ieceres dokumentu izstrādāšanu, kuras nosaka un piemēro, ja Līdzēji ir vienojušies, ka būvprojekta izstrādi un saskaņošanu organizē Operators;

- būvdarbu izmaksas – izmaksas, kas saistītas ar būvdarbiem Operatora Elektrotīklā Pieslēguma nodrošināšanai, kurus veic Pieslēguma ierīkošanai izvēlēts un Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" norādītais būvdarbu veicējs;

- slodzes vienības izbūves izmaksas – Operatora aprēķinātas būvdarbu izmaksas Pieslēguma maksas noteikšanai Pieslēgumam, kurā Atļautā maksimālā slodze (summārā atļautā Ievadaizsardzības aparāta nominālā strāva) nepārsniedz 100 ampērus (A), spriegums nepārsniedz 400 voltus (0,4 kV), attālums no tuvākās Operatora 0,4 kilovoltu (kV) elektrolīnijas līdz Klienta Objektam tuvākajai iespējamajai Elektroietaišu piederības robežai, mērot taisnā līnijā Operatora Elektroietaišu novietojuma plānā, ievērojot mērogu, ir līdz 300 metriem (ieskaitot);

- jaudas uzturēšanas izmaksas – Operatora izmaksas, kas saistītas ar Elektrotīkla un Pieslēguma jaudas uzturēšanu periodā, kad elektroenerģijas piegāde Objektam bijusi pārtraukta vai samazināta Atļautā maksimālā slodze;

- pieslēgšanas izmaksas – izmaksas par tipveida darbībām, kuras veic Operatora personāls, lai nodrošinātu Pieslēgumu;

- Pieslēguma maksas finansēšanas izmaksas (atliktā maksājuma gadījumā) – izmaksas, kuras nosaka Pieslēguma maksas atliktā maksājuma piemērošanas periodā, būvdarbu izmaksām piemērojot Līguma slēgšanas brīdī Operatora spēkā esošā Sadales sistēmas pakalpojumu tarifa aprēķinā piemēroto Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas noteikto kapitāla atdeves likmi;

- citas izmaksas, ja tādas noteiktas Normatīvajos aktos.

Pieslēguma maksas daļa, kas jāmaksā Klientam – Pieslēguma maksā ietvertu izmaksu apmērs, kas jāmaksā Klientam par Pieslēguma nodrošināšanu un ko Operators nosaka atbilstoši Normatīvajos aktos vai Līgumā noteiktajam Pieslēguma maksā ietvertu izmaksu sadalījumam starp Līdzējiem:

- ja Pieslēguma spriegums nepārsniedz 400 voltus (jeb 0,4 kilovoltus (kV)) un Ievadaizsardzības aparāta nominālā strāva nepārsniedz 100 ampērus (A), Klients sedz 50 % (piecdesmit procentus) un Operators sedz 50 % (piecdesmit procentus) no būvdarbu izmaksām vai slodzes vienības izbūves izmaksām, bet visas pārējās Pieslēguma maksā ietvertās izmaksas pilnā apmērā (100 % (viens simts procentus)) sedz Klients;

- ja Klients ir piekritis piemērot Pieslēguma maksā ietvertu būvdarbu izmaksu dalītas segšanas kārtību un Pieslēguma spriegums nepārsniedz 400 voltus (jeb 0,4 kilovoltus (kV)) un Ievadaizsardzības aparāta nominālā strāva pārsniedz 100 ampērus (A) vai Pieslēguma spriegums ir 6 – 20 kilovolti (kV), Klients sedz 50 % (piecdesmit procentus) un Operators sedz 50 % (piecdesmit procentus) no būvdarbu izmaksām vai slodzes vienības izbūves izmaksām, bet visas pārējās Pieslēguma maksā ietvertās izmaksas pilnā apmērā (100 % (viens simts procentus)) sedz Klients. Šādā gadījumā Klientam papildus ir saistoši Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" noteiktie pienākumi Sadales sistēmas pakalpojumu lietošanā;

- pārējos gadījumos, tajā skaitā, ja ierīko Pagaidu pieslēgumu vai ja Līdzēji ir vienojušies, ka Pieslēguma ierīkošanai nepieciešamo būvdarbu veicēju izvēlas Klients, Klients maksā Pieslēguma maksā ietvertās izmaksas pilnā apmērā (100 % (viens simts procentus));

- ja Pieslēguma ierīkošana notiek kopējās izstrādātās un būvvaldē akceptētās būvniecības ieceres dokumentācijās (turpmāk – būvprojekts) ietvaros (tiek ierīkots kopējais Pieslēgums vairāku Klientu vajadzībām), Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Klientam, nosaka proporcionāli būvprojektā Klientam Pieslēgumā paredzētajiem Pieslēguma tehniskajiem parametriem.

Pieslēguma vieta – pieslēguma punkts Sadales sistēmā, no kura atbilstoši pamatotām tehniskām prasībām un par ekonomiski pamatotām izmaksām iespējams atbilstošā kvalitātē nodrošināt Sadales sistēmas pakalpojumu.

Pieteikums – dokuments, ko Klients iesniedz Operatoram Pieslēguma ierīkošanai vai esoša Pieslēguma tehnisko parametru maiņai.

Rēķins – attaisnojuma dokuments, kuru izraksta Operators un nodod Klientam Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Klientam, samaksai.

Sadales sistēma – elektroenerģijas sadales sistēma.

Sistēmas noteikumi – vienoti noteikumi jauna Pieslēguma ierīkošanai vai esoša Pieslēguma tehnisko parametru maiņai Klienta Elektroietaišu pieslēgšanai Sadales sistēmai, kas apstiprināti ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes lēmumu.

Sistēmas pakalpojumu līgums – līgums, kuru slēdz Līdzēji par Sadales sistēmas pakalpojumu un citu Operatora pakalpojumu sniegšanu.
Tehniskās prasības – atbilstoši sistēmas noteikumiem Operatora izsniegts (vai Operatora mājaslapā publicēts) dokuments, kurā noteikta Pieslēguma vieta, iespējamā Elektroietaišu piederības robeža, kā arī tehniskās prasības un nosacījumi, tostarp Līguma noslēgšanas dienā spēkā esošās Operatora mājaslapā publicētās vispārējās tehniskās prasības un nosacījumi, kas Klientam ir jāievēro, lai Sadales sistēmai pieslēgtu jaunus Klienta Elektroietaisus vai mainītu esošā Pieslēguma tehniskos parametrus.
Vienkāršotas shēmas pieslēgums (tajā skaitā radiāla tipa Pieslēgums) – atbilstoši Normatīvajiem aktiem Pieslēgums Sadales sistēmai ar atvieglinātiem pieslēgšanās nosacījumiem, bet zemāku Pieslēguma drošuma līmeni un pakalpojuma izmantošanas (tajā skaitā pakalpojuma atjaunošanas) laika režīmu. Nosacījumi Vienkāršotas shēmas pieslēguma izmantošanai, ekspluatācijai un atjaunošanai noteikti Līguma I daļā "Speciālie noteikumi".

Vispārīgie principi

1. Vispārīgo noteikumu piemērošana

- 1.1. Līgums sastāv no I daļas "Speciālie noteikumi" un II daļas "Vispārīgie noteikumi". Abas Līguma daļas ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas, tās vērtējamās un tulkojamas tikai kopsakarībā. Pretrunu gadījumā starp Līguma I daļu "Speciālie noteikumi" un Līguma II daļu "Vispārīgie noteikumi", Līguma I daļa "Speciālie noteikumi" ir noteicošā.
- 1.2. Līguma II daļa "Vispārīgie noteikumi" nosaka Līdzēju sadarbības pamatprincipus, tiesības un pienākumus, saziņu, kā arī vispārīgos noteikumus Pieslēguma ierīkošanai, tajā skaitā Līguma noslēgšanai, grozīšanai un izbeigšanai.
- 1.3. Līdzējiem ir saistoši Normatīvie akti un tajos noteiktie Līdzēju pienākumi un tiesības. Visus jautājumus, kas nav atrunāti Līgumā, Līdzēji risina saskaņā ar Normatīvajiem aktiem.
- 1.4. Operators ir tiesīgs jebkurā laikā vienpusēji grozīt Līguma II daļu "Vispārīgie noteikumi" saskaņā ar grozījumiem Normatīvajos aktos un / vai regulēšanas, uzraudzības, kontroles iestāžu norādījumiem, ierosinājumiem un pieņemtajiem lēmumiem, kā arī, lai veiktu tehniskus precizējumus. Kādam no Līguma punktiem zaudējot spēku Normatīvo aktu grozījumu gadījumā, Līgums nezaudē spēku tā pārējos punktos, un šādā gadījumā no grozījumu spēkā stāšanās dienas Līdzējiem ir pienākums piemērot Līguma noteikumus atbilstoši spēkā esošo Normatīvo aktu prasībām.
- 1.5. Operators vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" grozījumu spēkā stāšanās dienas tos publicē un par to paziņo Operatora mājaslapā.
- 1.6. Operators ir tiesīgs noteikt Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" grozījumiem citu spēkā stāšanās dienu, ja Līguma II daļa "Vispārīgie noteikumi" tiek grozīta par labu Klientam, labotas tehniskas kļūdas, Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" grozījumi izstrādāti saistībā ar izmaiņām Normatīvo aktu regulējumā vai ja tāda nepieciešamība izriet no regulēšanas, uzraudzības, kontroles iestāžu norādījumiem, ierosinājumiem un pieņemtajiem lēmumiem.
- 1.7. Pieslēgumu, par kura ierīkošanu Līgums jau ir noslēgts līdz Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" aktualizētās redakcijas spēkā stāšanās dienai, ierīko, ievērojot noslēgtā Līguma nosacījumus. Ja Normatīvie akti nosaka citādu kārtību, Operators par to rakstveidā paziņo Klientam. Šādā gadījumā Klientam Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" redakcija kļūst saistoša ar Operatora paziņojumā norādīto datumu.
- 1.8. Par Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" grozījumiem un papildinājumiem Līdzēji vienojas rakstveidā saskaņā ar Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 12. punktu.
- 1.9. Ja Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" nav noteikts citādi, Līdzējs ir tiesīgs jebkurā laikā vienpusēji grozīt Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" sadaļu "Līdzēju rekvizīti", nekavējoties par to informējot otru Līdzēju.
- 1.10. Noslēdzot Līgumu, Klients apliecina, ka ir iepazinies ar Tehniskajām prasībām un ir izvērtējis Tehnisko prasību izstrādes laikā Operatora piedāvātos alternatīvos Pieslēguma tehniskos risinājumus, to izmaksas un ietekmi uz Objekta elektroapgādes drošumu, un piekrit Pieslēguma ierīkošanai atbilstoši Tehniskajās prasībās norādītajam risinājumam. Klients apliecina, ka necels nekādas pretenzijas un prasības Operatoram atlīdzināt zaudējumus, kas radušies atslēgumu gadījumos dēļ Pieslēguma tehniskā risinājuma, izņemot gadījumus, kad atslēgums radies Operatora prettiesiskas rīcības vai bezdarbības dēļ.

Pieslēguma un Klienta Elektroietaišu ierīkošanas vispārīgā kārtība

2. Pieslēguma ierīkošana (līdz Elektroietaišu piederības robežai)

- 2.1. Pieslēguma ierīkošanu organizē Operators.
- 2.2. Ja Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" nav noteikts citādi, Pieslēguma ierīkošanu saskaņā ar Līgumu Operators uzsāk un nodrošina ar nosacījumu, ka Līgums ir stājies spēkā un Klients Operatora norādītajā termiņā ir pilnā apmērā samaksājis Līgumā noteikto Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Klientam.
- 2.3. Pieslēguma ierīkošanu veic saskaņā izstrādāto un būvvaldē akceptēto būvprojektu, ja Pieslēguma ierīkošanai tāds ir nepieciešams.
- 2.4. Ja trešās personas rada šķēršļus būvprojekta realizācijai, Operatoram ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstveidā informējot Klientu Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 14.4. punktā noteiktajā kārtībā.
- 2.5. Klients uzņemas atbildību par trūkumiem un nepilnībām Klienta pasūtītajā, izstrādātajā un Operatoram iesniegtajā būvprojektā, kas konstatētas, Operatoram veicot Līguma izpildi. Ja Klienta iesniegto būvprojektu nav iespējams realizēt, Klientam šie trūkumi un nepilnības ir jānovērš par saviem līdzekļiem Operatora noteiktajā termiņā. Ja šie trūkumi nav novērsti, Operatoram ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstveidā informējot Klientu Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 14.4. punktā noteiktajā kārtībā.
- 2.6. Pēc Pieslēguma ierīkošanas Operators rakstveidā informē Klientu par Pieslēguma ierīkošanas pabeigšanu. Pieslēguma ierīkošana uzskatāma par pabeigtu dienā, kad Operators par to rakstveidā paziņojis Klientam.
- 2.7. Līguma ietvaros Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 2.3. punktā norādītā Pieslēguma ierīkotāja izbūvētās Elektroietaisus līdz Elektroietaišu piederības robežai kļūst par Operatora īpašumu. Operators nodrošina savu Elektroietaišu ekspluatāciju atbilstoši Normatīvo aktu, kas nosaka Elektroietaišu tehniskās ekspluatācijas un drošības tehnikas noteikumus, prasībām.
- 2.8. Klientam ir pienākums veikt priekšdarbus Pieslēguma ierīkošanai, kas minēti Tehniskajās prasībās un / vai vienošanās par Pieslēguma procesa īstenošanas nosacījumiem, un / vai būvprojektā (piemēram, žoga pārvietošana, citu inženierkomunikāciju izbūve, zemes planēšanas darbi) un bez kuriem nav iespējama Līguma izpilde, ja Līdzēji nevienojas citādi. Operators ir tiesīgs rakstveidā noteikt Pieslēguma ierīkošanas priekšdarbu veikšanas termiņu.

3. Elektroietaišu ierīkošana un sagatavošana sprieguma saņemšanai un Klienta ierīkoto Elektroietaišu pieslēgšana (no Elektroietaišu piederības robežas līdz Klienta Elektroiekārtām)

- 3.1. Klients Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktajā termiņā patstāvīgi organizē un apmaksā savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai (no Elektroietaišu piederības robežas līdz Klienta Elektroiekārtām), tajā skaitā, bet ne tikai savā darbībā ievērojot Normatīvos aktus, kas reglamentē Klienta Elektroiekārtu būvniecības procesu. Klients uzņemas pilnu atbildību par savu Elektroietaišu izbūves drošību un drošumu, kā arī par traucējumiem Operatora Elektroīklā, kas radušies Klienta ierīkoto Elektroietaišu tehniskā stāvokļa dēļ. Operators ir tiesīgs pieprasīt un Klientam ir pienākums atlīdzināt radītos materiālos zaudējumus un izdevumus, ja noteiktā elektroenerģijas patēriņa režīma neievērošana, neatbilstošu vai neatļautu Elektroiekārtu izmantošana, Klienta Elektroietaisus neatbilstoša darbība vai bojājumi izraisījuši Operatora vai citu Klientu Elektroiekārtu bojājumus vai to darbības traucējumus.
- 3.2. Ja esoša Pieslēguma tehnisko parametru maiņas nodrošināšanai nav nepieciešama jaunu Operatora Elektroietaišu izbūve vai esošo Elektroietaišu pārbūve Operatora Elektroietaišu piederības robežas pusē, Klients, noslēdzot Līgumu apliecina, ka Klienta Elektroietaisus Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktajā termiņā būs gatavas sprieguma saņemšanai. Ja pirms Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktā termiņa iztecējuma Klients ir veicis savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai, Klients apliecina savu Elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma

- saņemšanai Klientu portālā vai iesniedzot Operatoram rakstveida apliecinājumu. Par katru Pieslēguma adresi (Objektu), ja tās ir vairākas, Elektroietaišu ierīkošana un sagatavošana sprieguma saņemšanai ir jāapliecina atsevišķi.
- 3.3. Ja Pieslēguma nodrošināšanai ir nepieciešama jaunu Operatora Elektroietaišu izbūve vai esošo Elektroietaišu pārbūve vai jauna Pieslēguma nodrošināšanai nav nepieciešama jaunu Operatora Elektroietaišu izbūve vai esošo Elektroietaišu pārbūve Operatora Elektroietaišu piederības robežas pusē, Klients Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktajā termiņā Klientu portālā apliecina vai iesniedz rakstveida apliecinājumu par savu Elektroietaišu gatavību sprieguma saņemšanai. Par katru Pieslēguma adresi (Objektu), ja tās ir vairākas, Elektroietaišu ierīkošana un sagatavošana sprieguma saņemšanai ir jāapliecina atsevišķi.
- 3.4. Operators uzstāda elektroenerģijas komercuzskaites mērāparātu (skaitītāju) un pieslēdz Klienta Elektroietais Sadales sistēmai 10 (desmit) dienu laikā no dienas, kad ir ierīkots Pieslēgums un Klients Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.2. vai 3.3. punktā noteiktajā kārtībā ir ierīkojis savas Elektroietais un apliecinājis savu Elektroietaišu gatavību sprieguma saņemšanai, rēķinot no tā datuma, kurš iestājas pēdējais.
- 3.5. Ja Operators ir ierīkojis Pieslēgumu, bet Klients II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.2. vai 3.3. punktā noteiktajā kārtībā nav apliecinājis savu Elektroietaišu gatavību sprieguma saņemšanai vai pēc Pieslēguma ierīkošanas pabeigšanas ir apliecinājis, bet nav veicis savu Elektroietaišu sagatavošanu sprieguma saņemšanai, Operators 10 (desmit) dienu laikā no Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktā termiņa iztecējuma vai no dienas, kad Klients ir apliecinājis savu Elektroietaišu gatavību sprieguma saņemšanai, rēķinot no tā datuma, kurš iestājas pirmais, uzstāda elektroenerģijas komercuzskaites mērāparātu (skaitītāju), bet, lai neradītu apdraudējumu Sadales sistēmas stabilitātei un Klienta vai trešo personu dzīvībai un veselībai, nepieslēdz Klienta Elektroietais Sadales sistēmai. Ja Klients Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktajā termiņā, bet pirms Pieslēguma ierīkošanas pabeigšanas, ir apliecinājis, bet nav veicis savu Elektroietaišu sagatavošanu sprieguma saņemšanai, Operators 10 (desmit) dienu laikā no Pieslēguma ierīkošanas dienas uzstāda elektroenerģijas komercuzskaites mērāparātu (skaitītāju), bet, lai neradītu apdraudējumu Sadales sistēmas stabilitātei un Klienta vai trešo personu dzīvībai un veselībai, nepieslēdz Klienta elektroietais Sadales sistēmai. Klients pēc elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāta (skaitītāja) uzstādīšanas apņemas informēt Operatoru par savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai, kā arī izpildīt Operatora prasības, lai pieslēgtu Klienta Elektroietais Sadales sistēmai, tajā skaitā, ja Klients ir apliecinājis savu Elektroietaišu gatavību sprieguma saņemšanai pēc Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktā termiņa iztecējuma, nodrošināt Operatora sniegtā pakalpojuma apmaksu atbilstoši Operatora mājaslapā publicētajam pakalpojumu cenrādīm, kas ir spēkā attiecīgā pakalpojuma pieteikšanas dienā.
- 3.6. Ja Klients nav māsaimniecības lietotājs, Līdzēji 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.4. vai 3.5. punktā noteiktajā kārtībā ir uzstādīts elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāts (skaitītājs), noslēdz Sistēmas pakalpojumu līgumu vai izdara grozījumus noslēgtajā Sistēmas pakalpojumu līgumā, ja Pieslēguma ierīkošanas / Sadales sistēmas sagatavošanas ietvaros ir mainīti Pieslēguma tehniskie parametri, iekļaujot Sistēmas pakalpojumu līgumā nosacījumus attiecībā uz Sadales sistēmas pakalpojumu un citu Operatora pakalpojumu nodrošināšanu. Klientam ir pienākums pēc Sistēmas pakalpojumu līguma noslēgšanas vai grozījumu izdarīšanas noslēgtajā Sistēmas pakalpojumu līgumā veikt norēķinus par Operatora sniegtajiem Sadales sistēmas pakalpojumiem saskaņā ar Operatora Sadales sistēmas pakalpojumu diferencētajiem tarifiem un citiem Operatora sniegtajiem pakalpojumiem atbilstoši Sistēmas pakalpojumu līgumā noteiktajai kārtībai un termiņiem. Sistēmas pakalpojumu līgums vai izmaiņas Sistēmas pakalpojumu līgumā stājas spēkā atbilstoši Sistēmas pakalpojumu līgumā noteiktajai kārtībai.
- 3.7. Ja Klients ir māsaimniecības lietotājs, Operators 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.4. vai 3.5. punktā noteiktajā kārtībā ir uzstādīts elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāts (skaitītājs), nosūta Klientam elektroapgādes datu lapu.
- 3.8. Ja no Operatora neatkarīgu iemeslu dēļ Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.4. vai 3.5. punktā noteiktajā kārtībā nav iespējams nodrošināt elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāta (skaitītāja) uzstādīšanu, Operators Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 14.4. punktā noteiktajā kārtībā izbeidz Līgumu, vienlaikus izbeidzot uzskaites Pieslēguma ierīkošanas darbus, kā arī anulējot Tehniskās prasības, ja tās vēl ir spēkā, par to 10 (desmit) dienu laikā no Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktā termiņa iztecējuma rakstveidā informējot Klientu, ja vien Līdzēji nevienojas citādi. Ja Līgums tiek izbeigts, Operatoram ir tiesības izmantot ierīkotajam Pieslēgumam rezervēto jaudu citu Sadales sistēmas Klientu Pieslēgumu ierīkošanai (Elektroietaišu pieslēgšanai), bet Pieslēguma ierīkošanai Klientam jāiesniedz jauns Pieteikums, kā arī jānoslēdz jauns pieslēguma līgums, kurā tiks noteikta Pieslēguma maksa.
- 3.9. Ja Klientam pirms Līguma noslēgšanas Objektā ir bijuši pieslēgumi Operatora Elektroietaisēm un Līguma ietvaros izbūvētas jaunas Elektroietais, kā arī paredzēta esošo (iepriekš izbūvēto) Elektroietaišu demontāža, Operators 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad Klients Klientu portālā apliecinājis Elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma saņemšanai vai iesniedzis Operatoram rakstveida apliecinājumu par savu Elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma saņemšanai, veic pieprasītās slodzes pārslēgšanu uz jaunizbūvētajām Elektroietaisēm, ja Līdzēji nevienojas citādi. Pēc pārslēgšanas Operators ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma atslēgt esošos (iepriekš izbūvētos) ievadus no Operatora Elektroietaisēm.
- 3.10. Ja kaut viens Klients, kam Pieslēguma ierīkošana notiek kopējā izstrādātā būvprojekta ietvaros (tiek ierīkots kopējais pieslēgums vairāku Klientu vajadzībām), nav veicis Līguma noteiktās Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Klientam, samaksu pilnā apmērā, Operators līdz Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Klientam, samaksai, nepieslēdz neviena Klienta Elektroietais Sadales sistēmai, ja Līdzēji nevienojas citādi.

4. Elektroenerģijas piegādātāja izvēle

- 4.1. Klientam pēc Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.6. vai 3.7. punkta izpildes ir pienākums nekavējoties noslēgt līgumu ar Klienta izvēlētu elektroenerģijas tirgotāju par elektroenerģijas piegādi Objektam. Šajā punktā noteiktais nav attiecināms, ja Klientam ir spēkā esošs elektroenerģijas tirdzniecības līgums par elektroenerģijas piegādi Objektā.
- 4.2. Ja Klients nav noslēdzis elektroenerģijas tirdzniecības līgumu ar elektroenerģijas tirgotāju par elektroenerģijas piegādi Objektam un Klients nesaņem universālo pakalpojumu, Klientam ir pienākums norēķināties par elektroenerģiju atbilstoši patēriņam un saņemtajiem Sadales sistēmas pakalpojumiem saskaņā ar Operatora Sadales sistēmas pakalpojumu diferencētajiem tarifiem, kā arī citiem Operatora sniegtajiem pakalpojumiem ar Operatora izvēlētu elektroenerģijas tirgotāju Pēdējās garantētās piegādes ietvaros.
- 4.3. Pēdējo garantēto piegādi Klientam nodrošina Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izvēlēts elektroenerģijas tirgotājs. Aktuālā informācija par Pēdējās garantētās piegādes sniedzēju ir norādīta Operatora mājaslapā.

Identifikācija un dokumenti

5. Klienta identifikācija

- 5.1. Operators identificē Klientu pirms Līguma vai katru atsevišķu tā grozījumu noslēgšanas un aktu parakstīšanas, kā arī pēc dokumentu, piemēram, iesniegumu, apliecinājumu, kas iesniegti Līguma darbības laikā, saņemšanas.
- 5.2. Klientam vai tā pārstāvim ir jāuzrāda dokumenti vai informācija, kas saskaņā ar Operatora norādēm tam ir nepieciešami Klienta identificēšanai, Operatoram ir tiesības pieprasīt iesniegt dokumentu vai tā atvasinājumu.
- 5.3. Operators ir tiesīgs veikt esošo Klientu atālināto identifikāciju:
- 5.3.1. pa telefonu, ja Klients, piezvanot Operatoram, pēc tā aicinājuma sniedz noteiktu informāciju, kas ļauj paļauties uz Klienta identitāti;
- 5.3.2. elektroniski, Klientam apliecinot savu identitāti ar drošu elektronisko parakstu;
- 5.3.3. Klientu portālā, ja Klients autorizējies ar eID karti, kredītiestādes internetbankas autorizācijas līdzekli (tajā skaitā Smart-ID) vai, ja Klients ir juridiska persona, ar lietotājvārdu un paroli.

6. Pārstāvība un pilnvaras

- 6.1. Līdzēji apliecina, ka tiem ir attiecīgās pilnvaras, lai slēgtu Līgumu un uzņemtos tajā noteiktās tiesības un pienākumus, kā arī iespējas veikt Līgumā noteikto pienākumu un saistību izpildi.

- 6.2. Operatoram nav pienākuma pārbaudīt Klienta pārstāvju pilnvarojuma spēkā esamību vai reģistrāciju arī gadījumos, kad normatīvie akti paredz īpašu pilnvarojuma reģistrāciju. Klienta iesniegtie pilnvarojuma dokumenti ir uzskatāmi par spēkā esošiem līdz brīdim, kad Operators ir saņēmis rakstisku paziņojumu no Klienta vai pilnvarnieka par pilnvarojuma grozījumiem vai atsaukumu neatkarīgi no grozījumiem Komercreģistrā vai jebkuros citos publiskos reģistros. Visi un jebkādi grozījumi Operatoram iesniegtajos pilnvaras apliecinājošajos dokumentos Līguma izpildē ir saistoši ar brīdi, kad Operators ir saņēmis šos grozījumus apliecinājošus dokumentus.
- 6.3. Klientam ir pienākums paziņot Operatoram par pilnvarojuma atsaukšanu arī tajos gadījumos, kad pilnvarojuma atsaukumu ir publicējis Latvijas Republikas oficiālais izdevējs.
- 6.4. Operatoram ir tiesības pilnā apmērā pajauties uz to, ka jebkura Klienta veikta darbība Klientu portālā saskaņā ar Klientu portāla lietošanas noteikumiem, kas ir publicēti Klientu portālā un / vai Operatora mājaslapā, ir uzskatāma par Klienta vārdā un interesēs veiktu un Klientam saistošu darbību, ja šīs darbības Klienta vārdā ir veicis Operatora identificēts Klienta portāla lietotājs.
- 6.5. Klients, parakstot Līgumu, apliecina, ka Klientam ir tiesisks pamats uzņemties Līguma saistības (Klients ir Objekta īpašnieks / Sadales sistēmas lietotājs Objektā un/vai Līgumā paredzētās darbības ir saskaņotas ar Objekta īpašnieku/-iem un Sadales sistēmas lietotāju, ar kuru ir / tiks noslēgts līgums par Sadales sistēmas pakalpojumu saņemšanu Objektā, vai to pilnvarotajām personām). Operatoram Līguma ietvaros ir tiesības jebkurā brīdī pieprasīt, un Klientam pēc Operatora pirmā pieprasījuma ir pienākums iesniegt Operatoram dokumentus, kas apliecina šajā punktā minēto Klienta apliecinājumu (nepieciešamības gadījumā pēc Operatora pieprasījuma uzrādot šo dokumentu oriģinālus). Līguma darbības laikā Klientam ir pienākums sniegt Operatoram rakstveida informāciju par izmaiņām šajā punktā minētajā Klienta apliecinājumā nekavējoties, bet ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no attiecīgo izmaiņu rašanās brīža. Ja Operators konstatē, ka Klientam nav tiesiska pamata uzņemties Līguma saistības vai Klients atsakās iesniegt dokumentus, Operatoram ir tiesības uzskatīt, ka Klientam nav tiesiska pamata uzņemties Līguma saistības un ir pienākums segt visus zaudējumus Operatoram un trešajām personām. Šajā gadījumā Operators ir tiesīgs izbeigt Līgumu rakstveidā informējot Klientu Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 14.4. punktā noteiktajā kārtībā.

7. Prasības dokumentiem un parakstiem

- 7.1. Operators pieņem dokumentus latviešu valodā, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi.
- 7.2. Operators ir tiesīgs uzskatīt, ka dokuments, ko Klients ir iesniedzis, ir autentisks, spēkā esošs un tam ir juridisks spēks. Dokumenta juridiskais spēks nodrošina Līdzējiem iespēju izmantot attiecīgo dokumentu tiesību īstenošanai vai likumisko interešu aizstāvībai. Dokuments, kuram nav juridiska spēka, citām organizācijām un fiziskajām personām nav saistošs, bet ir saistošs šā dokumenta autoram.
- 7.3. Līguma darbības laikā Klientam ir pienākums sniegt Operatoram rakstveida informāciju par izmaiņām iesniegto dokumentu saturā nekavējoties, bet ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no attiecīgo izmaiņu rašanās brīža, kā arī pēc Operatora pieprasījuma nekavējoties uzrādīt dokumentu oriģinālus.
- 7.4. Ja Klients nav rakstveidā informējis Operatoru par izmaiņām dokumentu, tajā skaitā īpašumtiesību apliecinājošu dokumentu, saturā, Operatoram ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstveidā informējot Klientu, Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 14.4. punktā noteiktajā kārtībā, kā arī ir tiesības piedzīt no Klienta visus šādas maldināšanas dēļ radušos zaudējumus.
- 7.5. Operators nesedz izdevumus, kas saistīti ar dokumentu noformēšanu atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām dokumentu noformēšanas prasībām.
- 7.6. Līdzēji vienojas, ka Līgums vai cits dokuments Līguma ietvaros ir atbilstoši parakstīts, ja:
- 7.6.1. Līgums un tā grozījumi noslēgti, izmantojot Klientu portālu kā Līdzēju interesēm atbilstošu distancē saziņas līdzekli, vai citi dokumenti Līguma ietvaros tiek iesniegti Klientu portālā;
- 7.6.2. Līdzēji, pašrocīgi parakstoties dokumentā, norāda ziņas, kas ļauj nepārprotami identificēt dokumenta faktisko parakstītāju. Ja Līgums vai tā grozījumi tiek noslēgti, pašrocīgi parakstoties, 1 (vienu) no parakstītajiem Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" vai Līguma grozījumu / vienošanās eksemplāriem Klients nekavējoties nodod Operatoram;
- 7.6.3. dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu;
- 7.6.4. Operatoram ir tiesības vienpusēji noteikt, kurus no paraksta veidiem tas akceptē attiecībā uz Līguma grozījumiem vai dokumentiem, piemēram, iesniegumiem, apliecinājumiem, kas tiek parakstīti Līguma darbības laikā.
- 7.7. Operators nav atbildīgs par Klienta pielautajām kļūdām, neprecizitātēm un citām nepilnībām, kas radušās, nepilnīgi vai kļūdaini aizpildot jebkura veida dokumentus.

Konfidencialitāte un datu apstrāde

8. Konfidenciāla informācija

- 8.1. Konfidenciāla informācija ir Līguma un citu ar Līgumu saistītu dokumentu saturs, informācija, kas iegūta Līguma izpildes laikā, kā arī jebkura tehniskā, komerciālā un cita informācija par otru Līdzēju un tā darbību, tajā skaitā personas dati.
- 8.2. Līdzēji apņemas veikt drošības pasākumus konfidenciālas informācijas aizsardzībai un neizpaust to trešajām personām, izņemot, ja kādam no Līdzējiem informācija ir jāsniedz tiesībsargājošām, kontroles vai citām iestādēm / institūcijām saskaņā ar Normatīvajiem aktiem.
- 8.3. Līdzēji apņemas bez nepieciešamības nerādīt konfidenciālas informācijas atvasinājumus, kā arī apņemas neuzglabāt konfidenciālo informāciju trešajām personām pieejamās telpās, datu nesējos, informācijas sistēmās.
- 8.4. Par neatļautu konfidenciālas informācijas izpaušanas gadījumu Klients nekavējoties informē Operatoru, autorizējoties Klientu portālā un aizpildot brīvas formas iesniegumu, savukārt Operators šādā gadījumā rakstveidā informē Klientu, izmantojot e-pastu vai adresi, ja e-pasts nav norādīts.
- 8.5. Katrs no Līdzējiem ir atbildīgs par Līgumā noteikto konfidencialitātes informācijas aizsardzības noteikumu ievērošanu, kā arī ir tiesīgs prasīt otram Līdzējam kompensēt konfidencialitātes informācijas aizsardzības pārkāpuma rezultātā radītos materiālos zaudējumus un izdevumus.
- 8.6. Konfidencialitātes noteikumiem nav laika ierobežojuma un uz tiem neattiecas Līguma termiņš.

9. Klienta personas datu apstrāde

- 9.1. Operators kā personas datu pārzinis primāri apstrādā Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" norādītos Klienta personas datus nolūkā izpildīt Līgumā noteiktās saistības, sniegt Klientam kvalitatīvu pakalpojumu un nodrošināt prasījumu tiesību realizāciju. Informācija par pārējo Operatora veicamo Klienta personas datu apstrādi ir sniegta Operatora mājaslapā "Klientu datu apstrādes principi".
- 9.2. Operatoram ir tiesības grozīt "Klientu datu apstrādes principi".
- 9.3. Klients Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 16. punktā noteiktajā kārtībā ir tiesīgs realizēt savas tiesības piekļūt un labot savus personas datus.
- 9.4. Ja Klients atsaka Operatoram noteiktas informācijas sniegšanu vai pieprasa Klienta personas datu apstrādes pārtraukšanu, dzēšanu un / vai ierobežošanu, un šāda apstrāde, informācija un Klienta personas dati ir būtiski Līguma izpildei, Operators var atteikt sadarbības turpināšanu ar Klientu, pamatojot to ar Līguma saistību izpildes ierobežošanas vai neiespējamības iemesliem.
- 9.5. Operators ir tiesīgs nodot Klienta personas datus trešajām personām, ja šīm personām ir tiesiskais pamats personas datu iegūšanai no Operatora.
- 9.6. Operators uzglabā Klienta personas datus Līguma darbības laikā un termiņā pēc Līguma saistību abpusējas izpildes, kas ir nepieciešams, lai īstenotu Operatora leģitīmās interesēs, piemēram, prasījumu tiesības.

Pieslēguma maksa

10. Rēķinu apmaksā

- 10.1. Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Klientam, samaksa tiek veikta saskaņā ar Operatora izrakstītu Rēķinu. Rēķins tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta.
- 10.2. Kopā ar Līgumu Operators nodod Klientam avansa Rēķinu Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Klientam, priekšapmaksas veikšanai, bet pēc paziņojuma par Pieslēguma ierīkošanu nodod Rēķinu, kurā atspoguļots veiktais/-ie avansa maksājums/-i un galīgā apmaksas summa.
- 10.3. Rēķina apmaksas termiņš ir norādīts Rēķinā. Par Rēķinā norādītās summas apmaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad naudas līdzekļi ir saņemti Rēķinā norādītajā Operatora norēķinu kontā kredītiestādē. Ja Rēķins netiek apmaksāts Rēķinā norādītajā termiņā un apmērā, Operators ir tiesīgs Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nodot Rēķinā norādītos datus (tajā skaitā ar parādu saistītus Klienta personas datus) un no Rēķina izrietošās saistības parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam, kas Operatora vārdā nodrošina parāda piedziņu, vai iesniegt tiesā prasību par parāda un visu tiesāšanās izdevumu piedziņu. Operators Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs sniegt un ievietot informāciju par parādu un Klienta personas datus reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, kredītinformācijas birojiem, ja Klienti nav pienācīgi pildījis Līgumā noteiktās maksājumu saistības.
- 10.4. Rēķina apmaksas summa norādīta kopā ar pievienotās vērtības nodokli (PVN), kas tiek aprēķināts saskaņā ar Rēķina izrakstīšanas dienā Normatīvajos aktos noteikto un spēkā esošo likmi.

Līguma noslēgšana, grozīšana, apturēšana un izbeigšana

11. Līguma noslēgšana un spēkā stāšanās

- 11.1. Līgums stājas spēkā dienā, kad to atbilstoši Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 7.6. punktam parakstījuši abi Līdzēji. Ja Līgums tiek parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, Līguma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums. Klienti, apmaksājot Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Klientam, pilnā apmērā, apliecina, ka piekrīt Pieslēguma ierīkošanas nosacījumiem. Līdzēji vienojas, ka šādos gadījumos Līgums uzskatāms par noslēgtu ar Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Klientam, pilnā apmērā saņemšanu Operatora norēķinu kontā kredītiestādē un atsevišķa Līguma parakstīšana no Līdzēju puses nav nepieciešama.
- 11.2. Ja Klienti nav veicis Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Klientam, samaksu Rēķinā noteiktajā apmērā un termiņā, Operatoram ir tiesības anulēt Pieteikumu, Tehniskās prasības, ja tās ir vēl spēkā esošas, un Līgumu, vienlaikus izbeidzot uzsāktos Pieslēguma ierīkošanas darbus. Par šajā punktā noteikto tiesību izmantošanu Operators rakstveidā brīdina Klientu vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš.
- 11.3. Ja Operators ir anulējis Pieteikumu, Tehniskās prasības un Līgumu saskaņā ar Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 11.2. punktu, bet Klienti tomēr vēlas ierīkot Pieslēgumu, Klienti iesniedz Operatoram jaunu Pieteikumu, ja vien Līdzēji nevienojas citādi.

12. Līguma grozījumi

- 12.1. Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" grozījumi un papildinājumi noformējami rakstveidā, tos paraksta Līdzēji Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 7.6. punktā noteiktajā kārtībā. Minētie grozījumi vai papildinājumi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 12.2. Ja pēc Līguma noslēgšanas Klienti maina Pieteikuma nosacījumus vai papildina, noslēdzams jauns Līgums vai izdarāmi rakstiski grozījumi noslēgtajā Līgumā.
- 12.3. Līguma grozījumi netiek sagatavoti, ja Līdzēji informē par savas adreses, e-pasta adreses, tālruņa numura un citu rekvizītu maiņu, kā arī Līguma II daļas 13. punktā noteiktajos gadījumos.

13. Līguma darbības apturēšana

- 13.1. Līguma darbība var tikt apturēta un Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" norādītais Pieslēguma ierīkošanas termiņš var tikt automātiski pagarināts, tas ir, Pieslēguma ierīkošanas termiņš var tikt pārcelts uz citu datumu, ja darbu izpilde tiek apgrūtināta vai padarīta uz laiku neiespējama viena (vai vairāku) zemāk uzskaitīto iemeslu dēļ:
 - 13.1.1. Līguma izpildes laikā tiek konstatēti trūkumi un nepilnības Klienta iesniegtajā būvprojektā. Operators par to rakstveidā informē Klientu, aicina tos novērst noteiktajā termiņā un aptur Pieslēguma ierīkošanu līdz dienai, kamēr Klienti nodod Operatoram precizētu izstrādātu būvprojektu Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 16.4. punktā noteiktajā kārtībā;
 - 13.1.2. Līguma izpildes laikā tiek konstatēts, ka Klienti nav veicis priekšdarbus Pieslēguma ierīkošanai, kas minēti Tehniskajās prasībās un / vai vienošanās par Pieslēguma procesa īstenošanas nosacījumiem un / vai būvprojektā (piemēram, žoga pārvietošana, citu inženierkomunikāciju izbūve, zemes planēšanas darbi) un bez kuriem nav iespējama Līguma izpilde. Operators par konstatēto rakstveidā informē Klientu, aicina veikt darbus Operatora noteiktajā termiņā un aptur Pieslēguma ierīkošanu līdz dienai, kamēr ir pabeigti priekšdarbi un Klienti nodevis Operatoram dokumentus, kas to apstiprina, Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 16.4. punktā noteiktajā kārtībā;
 - 13.1.3. ir iestājušies Pieslēguma tehnoloģiski pareizai ierīkošanai neatbilstoši apstākļi, kas ilgst nepārtraukti vairāk par 5 (piecām) dienām. Līdzējs, kurš atsaucas uz šiem apstākļiem, nekavējoties par tiem rakstveidā paziņo otram Līdzējam, norādot to iestāšanās laiku un iespējamo izbeigšanas ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā, skatot no dienas, kurā šie apstākļi iestājušies;
 - 13.1.4. pašvaldība, kuras teritorijā ir paredzēta Pieslēguma ierīkošana, ir izdevusi saistošos noteikumus, kas sezonāli ierobežo zemes rakšanas darbu veikšanu. Operators par to rakstveidā informē Klientu un aptur Pieslēguma ierīkošanu līdz dienai, kad ir atļauta zemes rakšanas darbu veikšana.

14. Līguma izbeigšana

- 14.1. Līgums var tikt izbeigts, Līdzējiem savstarpēji rakstiski vienojoties, vai arī Līgumā noteiktajā kārtībā.
- 14.2. Līguma darbība tiek izbeigta:
 - 14.2.1. kad izpildītas tajā paredzētās saistības vai kāds no Līdzējiem Līgumā noteiktajā kārtībā ir atkāpies no Līguma izpildes;
 - 14.2.2. ja pēc Līguma noslēgšanas notiek Objekta īpašnieka maiņa, ja Līgumā nav noteikts citādi;
 - 14.2.3. ja Operators ir uzsācis Pieslēguma ierīkošanu un Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 17. punktā minētie apstākļi turpinās ilgāk par 1 (vienu) mēnesi, un Līdzēji nav vienojušies par jaunu Līguma izpildes termiņu, tad Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu, nepieslēdzot Klienta Elektroietaisies Sadales sistēmai.
- 14.3. Operatoram ir tiesības vienuspusēji izbeigt Līgumu:
 - 14.3.1. ja Klienti maldinājis Operatoru par tiesisko pamatu Līguma noslēgšanai un izpildei (piemēram, īpašumtiesību apliecinājumiem vai saskaņojuma esamību);
 - 14.3.2. ja Klienti Rēķinā noteiktajā termiņā neveic Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Klientam, samaksu. Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu ar nākamo darbdienu. Gadījumā, ja Operators ir uzsācis Pieslēguma ierīkošanu, Klientam ir pienākums samaksāt Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Klientam;
 - 14.3.3. ja Klienti, kam Pieslēguma ierīkošana notiek kopējā izstrādātā būvprojekta ietvaros (tiek ierīkots kopējais pieslēgums vairāku Klientu vajadzībām), nav veikuši Līgumā noteiktās Pieslēguma maksas daļas, kas jāmaksā Klientam, kopējās summas samaksu Līgumā noteiktā apmērā un termiņā;
 - 14.3.4. ja Operators būvprojektā konstatē trūkumus, kas palielina Pieslēguma ierīkošanas apjomu un rada papildus izmaksas, un Līdzēji nav vienojušies par izmaiņām Līgumā;
 - 14.3.5. ja Operatora noteiktajā termiņā nav novērsti Klienta iesniegtā būvprojekta trūkumi un nepilnības, kas konstatētas, veicot Līguma izpildi;

- 14.3.6. ja Klients vai trešās personas rada šķēršļus Pieslēguma ierīkošanai, būvprojekta realizācijai;
- 14.3.7. ja Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 13.1.1. un 13.1.2. punktā minētie darbi, nepilnības un trūkumi, kā arī šķēršļi nav novērsti noteiktajā termiņā, ja vien Līdzēji nevienojas citādi;
- 14.3.8. ja no Operatora neatkarīgu iemeslu dēļ Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.4. vai 3.5. punktā noteiktajā kārtībā nav iespējams nodrošināt elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāta (skaitītāja) uzstādīšanu;
- 14.3.9. ja Klients ir nokavējis savu Līgumā noteikto pienākumu izpildi vairāk kā par 30 (trīsdesmit) dienām;
- 14.3.10. ja Klients ar Operatoru nav noslēdzis Sistēmas pakalpojumu līgumu vai nav vienojies ar Operatoru par grozījumiem Sistēmas pakalpojumu līgumā saskaņā ar Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.6. punktu.
- 14.4. Par Līguma vienpusēju izbeigšanu Operators rakstveidā informē Klientu Līgumā noteiktajos gadījumos vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš, ja Līgumā nav noteikts cits termiņš, vienlaikus izbeidzot uzsāktos Pieslēguma ierīkošanas darbus, kā arī anulējot Pieteikumu un Tehniskās prasības, ja tās vēl ir spēkā. Šajā punktā minētajos gadījumos Operatoram ir tiesības ieturēt Klienta samaksāto Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Klientam, tādā apmērā, lai nodrošinātu Operatora uzņemto un Līgumā noteikto saistību izpildi. Ja Pieslēguma ierīkošanu nav bijis iespējams pabeigt Klienta apzinātas rīcības rezultātā, Operators ietur Klienta samaksāto Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Klientam, pilnā apmērā. Operators nav atbildīgs par izmaksām, kas Klientam radušās Līguma izpildes procesa laikā līdz Līguma izbeigšanai. Līdzēji var vienoties par Līguma darbības turpināšanu.
- 14.5. Klients ir tiesīgs vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma, tajā skaitā, ja Operators ir nokavējis Līgumā noteikto pienākumu izpildi vairāk nekā par 30 (trīsdesmit) dienām, rakstveidā par to informējot Operatoru vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš. Šajā punktā minētajos gadījumos Operatoram ir tiesības ieturēt Klienta samaksāto Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Klientam, tādā apmērā, lai nodrošinātu Operatora uzņemto un ar Pieslēguma ierīkošanu saistīto saistību izpildi. Ja Pieslēguma ierīkošanu nav bijis iespējams pabeigt Klienta apzinātas rīcības rezultātā, Operators ietur Klienta samaksāto Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Klientam, pilnā apmērā.
- 14.6. Līdzēji vienojas, ka Līgumā noteiktās Līdzēju saistības ir izpildītas:
- 14.6.1. no Operatora puses, ja izpildās 1 (viens) no šiem nosacījumiem:
- 14.6.1.1. ir pabeigta Pieslēguma ierīkošana;
- 14.6.1.2. ja Līgums ir izbeigts Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 14.3. punktā noteiktajos gadījumos, nepieslēdzot Klienta Elektroietais Sadales sistēmai.
- 14.6.2. no Klienta puses, ja vienlaikus izpildās šādi nosacījumi:
- 14.6.2.1. Klients ir samaksājis Pieslēguma maksas daļu, kas jāmaksā Klientam;
- 14.6.2.2. Klients Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņā ir veicis un apliecinājis savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai un, ja nepieciešams, starp Līdzējiem noslēgts Sistēmas pakalpojumu līgums vai izdarīti grozījumi noslēgtajā Sistēmas pakalpojumu līgumā.
- 14.7. Ja Līgums tiek izbeigts pēc Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 10.1. punktā noteiktā Rēķina apmaksas, Pieslēguma maksas daļā, kas jāmaksā Klientam, ietvertās maksas saskaņā ar Operatora mājaslapā publicēto cenrādi netiek atgrieztas Klientam.
- 14.8. Ja Līgumā nav noteikts citādi, gadījumā, ja pēc Līguma noslēgšanas notiek Objekta īpašnieka maiņa, Klientam nav tiesību Līguma saistības nodot trešajai personai. Par īpašnieka maiņu Klients rakstiski paziņo Operatoram. Objekta īpašnieka maiņas gadījumā Līgums nekavējoties tiek izbeigts, nepieslēdzot Klienta Elektroietais Sadales sistēmai. Jaunais Objekta īpašnieks iesniedz Operatoram jaunu Pieteikumu un par Pieslēguma ierīkošanu jānoslēdz jauns pieslēguma līgums.

15. Atteikuma tiesības / tiesības atkāpties no Līguma

- 15.1. Klients – juridiska persona – ir tiesīgs atkāpties no Līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās dienas.
- 15.2. Klients – fiziska persona – ir tiesīgs izmantot Normatīvajos aktos, kas reglamentē patērētāju tiesību aizsardzību, noteiktās tiesības atteikties no Līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās dienas.
- 15.3. atkāpšanos vai atteikšanos no Līguma Klients rakstveidā paziņo Operatoram atbilstoši Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 16.4. punktam.

Informācijas apmaiņa

16. Informācijas apmaiņa

- 16.1. Līdzēji ir tiesīgi apmainīties ar informāciju gan mutiski, gan rakstiski, sniedzot otram Līdzējam informāciju personīgi vai izmantojot sakaru līdzekļus (piemēram, Klientu portālu, pastu, tālruni, e-pastu).
- 16.2. Operatora klientu serviss pa tālruni 8403 (+37167727403) pieņem Klienta mutiskos jautājumus, iebildumus, ierosinājumus un sūdzības, kā arī sniedz identifikētam Klientam informāciju par Līgumu.
- 16.3. Klients ir informēts, ka Līdzēju tālruņa sarunas ar Operatoru tiek ierakstītas pakalpojuma kvalitātes, kontroles, servisa uzlabošanas un saziņas pierādīšanas nolūkos.
- 16.4. Jebkādi paziņojumi, pieprasījumi, dokumenti vai citi informācijas sūtījumi (piemēram, vēstules, iesniegumi), kas sniedzami vai pieprasāmi vai atļauti rakstveidā saskaņā ar Līgumu, nododami, autorizējoties Klientu portālā, e-pastā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu, vai, nosūtot uz pasta adresi, kas minēta Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" sadaļā "Līdzēju rekvizīti", un uzskatāmi par nodotu otram Līdzējam:
- 16.4.1. 7. (septītajā) dienā no tā izsūtīšanas dienas, ja informācija ir nosūtīta uz adresi, kas norādīta Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" sadaļā "Līdzēju rekvizīti", ar oficiālu piegādes servisu vai pastu;
- 16.4.2. dienā, kad otrs Līdzējs ir parakstījis par informācijas sūtījuma saņemšanu, ja tas nogādāts personīgi pret parakstu uz adresi, kas norādīta Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" sadaļā "Līdzēju rekvizīti", ja Līdzēji nevienojas par citu piegādes adresi;
- 16.4.3. ja informācijas sūtījums tiek nosūtīts, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus (Klientu portāls, e-pasts), tas uzskatāms par saņemtu nosūtīšanas dienā, izņemot gadījumus, ja tiek saņemts sistēmas paziņojums, ka sūtījums vai saziņa nav veikta.
- 16.5. Operators par rakstveidā saņemtajiem jautājumiem, iebildumiem, ierosinājumiem vai sūdzībām atbildi pēc būtības sniedz saprātīgā termiņā, ņemot vērā jautājuma risināšanas steidzamību, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas uz Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" sadaļā "Līdzēju rekvizīti" norādītajiem rekvizītiem, bet papildu pārbaudes vai būtiskas papildu informācijas nepieciešamības gadījumā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas, ja izskatīšanas termiņš nav noteikts Pieslēguma ierīkošanu regulējošos Normatīvajos aktos.
- 16.6. Līdzēji apņemas nekavējoties informēt par savas adreses, e-pasta adreses, tālruņa numura un citu Līguma izpildei būtisku rekvizītu maiņu, tajā skaitā, bet ne tikai izmaiņas vārdā, uzvārdā, personas kodā, uzņēmuma nosaukumā. Operators par savu rekvizītu maiņu informē mājaslapā. Ja Līdzēji neizpilda šī punkta noteikumus, uzskatāms, ka otrs Līdzējs ir pilnībā izpildījis savas saistības, lietojot Līgumā esošo informāciju par otru Līdzēju.
- 16.7. Līdzēju saziņa notiek latviešu valodā, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi.
- 16.8. Operators informācijas pieejamību nodrošina Operatora mājaslapā.

Citi jautājumi

17. Nepārvarama vara

- 17.1. Līdzēji tiek atbrīvoti no atbildības par Līguma pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja šāda neizpilde radusies nepārvaramas varas vai ārkārtas apstākļu ietekmes rezultātā, kuru darbība sākusies pēc Līguma noslēgšanas un kurus Līdzēji, kuru izpildījumu šie apstākļi ietekmē, ievērojot visu rūpību, nevarēja iepriekš ne paredzēt, ne

novērst. Pie šādiem apstākļiem pieskaitāmi - dabas stihija, kara darbība, epidēmija, kā arī citi apstākļi, kas neiekļaujas Līdzēju iespējamās kontroles un ietekmes robežās. Par nepārvaramas varas apstākli nevar tikt atzīts citu iesaistīto personu saistību neizpilde vai nesavlaicīga izpilde.

- 17.2. Līdzējs, kurš atsaucas uz šiem apstākļiem, nekavējoties par tiem rakstiski paziņo otram Līdzējam, norādot nepārvaramas varas apstākļus, to iestāšanās laiku un iespējamo izbeigšanos ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā, skaitot no dienas, kurā šie apstākļi iestājušies. Pretējā gadījumā atsaukšanās uz nepārvaramu varu ir uzskatāma par nepamatotu. Operators ir tiesīgs šādu paziņojumu publicēt Operatora mājaslapā.

18. Strīdu izskatīšanas kārtība

- 18.1. Visus Līguma izpildes laikā radušos strīdus Līdzēji cenšas atrisināt, savstarpēji vienojoties, bet, ja vienošanās nav panākta, tad Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesā.