

II daļa "Vispārīgie noteikumi"

Līgumā lietotie termini

Atļauja – dokuments, kuru izsniedz Operators, atzīstot Elektrostaciju par derīgu paralēlam darbam ar Sadales sistēmu, ja ir izpildītas uz Elektrostaciju attiecināmās Elektrostācijas ekspluatācijas pazīšanas kārtībā noteiktās prasības.

Atļautā maksimālā slodze – Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" norādītā lielākā vienlaicīgā elektriskā jauda kilovatos (kW), ko Klients drīkst saņemt no Sadales sistēmas saskaņā ar Pieslēguma tehniskajiem parametriem.

Drošības nauda – noteikta naudas summa par Sadales sistēmas jaudas rezervēšanu līdz Elektrostācijas, ja tās Maksimālā pieļaujamā eksporta jauda ir lielāka par 50 kilovatiem, pieslēgšanai Sadales sistēmai, kuru Klients kā depozīta maksājumu iemaksā Operatora norādītajā norēķinu kontā kredītiestādē vai nodrošina ar Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstī reģistrēta finanšu pakalpojumu sniedzēja saistību izpildes garantiju, kuras nosacījumi saskaņoti ar Operatoru.

Elektroiekārta – jebkura iekārta elektroenerģijas ražošanai, uzkrāšanai, pārveidei, pārveidei, sadalei vai patēriņam.

Elektroietāise – vairākas savstarpēji saistītas Elektroiekārtas vienotu uzdevumu veikšanai.

Elektroietaišu ierīkošana un sagatavošana sprieguma saņemšanai – visas nepieciešamās darbības, ko aiz Elektroietaišu piederības robežas patstāvīgi veic Klients par saviem līdzekļiem savu Elektroietaišu ierīkošanai un sagatavošanai sprieguma saņemšanai.

Elektroietaišu piederības robeža – Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" norādīta robeža starp Līdzēju Elektroietaisēm, līdz kurai Elektroietaišu ierīkošanu un uzturēšanu (arī apkalpošanu) atbilstošā tehniskā kārtībā nodrošina Operators, bet aiz norādītās robežas Klienta Elektroietaišu ierīkošanu un uzturēšanu (arī apkalpošanu) atbilstošā tehniskā kārtībā nodrošina Klients.

Elektrostacija – Klienta Elektroietāise (izņemot mikroģeneratoru ar kopējo darba strāvu līdz 16 ampēriem (A) fāzē, jeb ar jaudu līdz 11,1 kilovatiem (kW)), kura sastāv no vienas vai vairākām trīs fāžu Ģenerējošām iekārtām un / vai vienas vai vairākām iekārtām, kurās notiek elektroenerģijas uzkrāšana, tajā skaitā tās vēlākai izmantošanai Sadales sistēmā, kā arī visām ar to saistītām aizsardzības, televadības, kontroles un pārveidotājiem iekārtām, kas pievienojamas Sadales sistēmai.

Elektrostācijas ekspluatācijas pazīšanas kārtība – Elektrostācijas ekspluatācijas pazīšanas procedūra un Elektroiekārtu pārbaužu veikšanas kārtība, kas publicēta Operatora mājaslapā un izstrādāta, ievērojot Eiropas Komisijas 2016. gada 14. aprīļa Regulā (ES) Nr. 2016/631, ar ko izveido tīkla kodeksu par ģeneratoriem piemērojamajām tīkla pieslēguma prasībām, un Tīkla kodeksā elektroenerģijas nozarē, kas apstiprināts ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes lēmumu, noteikto regulējumu.

Elektrotīkls – Sadales sistēmas daļa, kuru izmanto elektroenerģijas sadalei un kas sastāv no savstarpēji savienotām elektropārvades līnijām un Elektroiekārtām (apakšstacijām, sadales punktiem, elektrosadalnēm u.tml.).

Ģenerējošā iekārta – jebkura tipa Elektroiekārta (elektroenerģijas ražošanas modulis, piemēram, invertors, sinhronais ģenerators, asinhronais ģenerators u.tml.), kura primāro enerģiju pārvērš elektroenerģijā ar Elektrotīkla frekvenci.

Ievadaizsardzības aparāts – 0,4 kV elektrotīklā pirms vai pēc elektroenerģijas komercuzskaites mērāparāta (skaitītāja) uzstādīts aizsardzības aparāts (automātslēdzis vai drošinātājs), kas ierobežo Atļauto maksimālo slodzi vai Maksimālo pieļaujamo eksporta jaudu, ja tā ir lielāka par Atļauto maksimālo slodzi. Ievadaizsardzības aparāta nominālā strāva (A) norādīta Līguma I daļā "Speciālie noteikumi".

Klients – fiziskā vai juridiskā persona, kuras Elektrostaciju pieslēdz Sadales sistēmai elektroenerģijas ražošanai un / vai uzkrāšanai.

Klientu portāls – Operatora tiešsaistes platforma (www.e-st.lv).

Līdzēji – Operators un Klients kopā.

Līdzējs – Operators vai Klients atsevišķi.

Līgums – pieslēguma līgums.

Maksimālā pieļaujamā eksporta jauda – Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" norādītā maksimālā elektriskā jauda, ko Elektrostacija drīkst nodot Operatora Elektrotīklā. Papildu informācija par Maksimālo pieļaujamo eksporta jaudu publicēta Operatora mājaslapā.

Nolikums par savstarpējām operatīvajām attiecībām – nolikums par Līdzēju atbildīgā personāla savstarpējām operatīvajām attiecībām, lai nodrošinātu Objektā nepārtrauktu elektroapgādi.

Normatīvie akti – Elektroenerģijas tirgus likums un uz tā pamata izdotie normatīvie akti, tajā skaitā, bet ne tikai Ministru kabineta izdotie elektroenerģijas tirdzniecības un lietošanas noteikumi, ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes lēmumu apstiprinātais Tīkla kodekss elektroenerģijas nozarē un Sistēmas noteikumi, Eiropas Komisijas 2016. gada 14. aprīļa Regulā (ES) Nr. 2016/631, ar ko izveido tīkla kodeksu par ģeneratoriem piemērojamajām tīkla pieslēguma prasībām, kā arī citas Latvijas Republikā piemērojamās un uz Līdzēju saistībām attiecināmās tiesību normas.

Objekts – Līguma izpratnē nekustamā īpašuma objekts ar noteiktu adresi un / vai kadastra numuru / apzīmējumu (vai atsevišķa Elektroietāise šajā nekustamajā īpašumā), kura elektroapgādei ierīkots Pieslēgums.

Operators – akciju sabiedrība "Sadales tīkls".

Operatora mājaslapa – www.sadalestikls.lv

Parbaudes laika atļauja – dokuments, kuru izsniedz Operators Elektrostācijas pieslēgšanai paralēlam darbam ar Sadales sistēmu Elektrostācijas ekspluatācijas pazīšanas kārtībā noteikto nosacījumu izpildei.

Pēdējā garantētā piegāde (PGP) – elektroenerģijas piegādes pakalpojums Klientam, kurš nav noslēdzis elektroenerģijas tirdzniecības līgumu vai līgumu par balansatbildības nodrošināšanu ar elektroenerģijas tirgotāju un kurš nesāņem universālo pakalpojumu pēc Pieslēguma ierīkošanas, tajā skaitā arī pēc esoša Pieslēguma tehnisko parametru maiņas.

Pieslēgums – Operatora Elektrotīkla daļa no Pieslēguma vietas līdz Elektroietaišu piederības robežai.

Pieslēgumā kopējā plānotā elektrostācijas ģenerējošo iekārtu uzstādītā jauda – Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" norādītā maksimālā kopējā elektriskā ražošanas jauda, ko Klients plāno un Operators atļauj vienlaicīgi pieslēgt paralēlam darbam ar Sadales sistēmu Objektā pēc Atļaujas saņemšanas.

Pieslēguma maksa – maksa, kurā ietilpst visas ar Pieslēguma nodrošināšanu un Elektrostācijas pieslēgšanu saistītās ekonomiski pamatotās izmaksas. Pieslēguma maksa tiek aprēķināta atbilstoši Sistēmas noteikumiem un ietver visas Pieslēguma nodrošināšanas, projektēšanas (ja projektēšanu nodrošina Operators), ierīkošanas, tehnisko parametru maiņas un Elektrostācijas pieslēgšanas pamatotās izmaksas, tajā skaitā izmaksas, kas saistītas ar Operatora esošo Elektrotīklu pārbūvi, ja tāda nepieciešama Pieslēguma nodrošināšanai, kā arī maksas saskaņā ar Operatora mājaslapā publicēto cenrādi. Klients maksā Pieslēguma maksu 100 % (simts procentu) apmērā, ja vien Normatīvie akti nenosaka citu kārtību.

Pieslēguma vieta – pieslēguma punkts Sadales sistēmā, pie kura atbilstoši pamatotām tehniskām prasībām un par ekonomiski pamatotām izmaksām iespējams atbilstošā kvalitātē nodrošināt Sadales sistēmas pakalpojumu un pieslēgt Elektrostaciju.

Pieteikums – dokuments, ko Klients iesniedz Operatoram Elektrostācijas pieslēgšanai vai Elektrostācijas tehnisko parametru maiņai un, ja nepieciešams, Pieslēguma ierīkošanai vai esoša Pieslēguma tehnisko parametru maiņai.

Rēķins – attaisnojuma dokuments, kuru izraksta Operators un nodod Klientam Pieslēguma maksas samaksai.

Sadales sistēma – elektroenerģijas sadales sistēma.

Sistēmas noteikumi - vienoti noteikumi jauna Pieslēguma ierīkošanai vai esoša Pieslēguma tehnisko parametru maiņai Elektrostācijas pieslēgšanai Sadales sistēmai elektroenerģijas ražošanai un / vai uzkrāšanai, kas apstiprināti ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes lēmumu.

Sistēmas pakalpojumu līgums – līgums, kuru slēdz Līdzēji par Sadales sistēmas pakalpojumu un citu Operatora pakalpojumu sniegšanu.

Tehniskās informācijas portāls – Operatora tiešsaistes platforma (www.saskano.sadalestikls.lv).

Tehniskās prasības – atbilstoši Sistēmas noteikumiem Operatora izsniegts (vai Operatora mājaslapā publicēts) dokuments, kurā noteikta Pieslēguma vieta, iespējamā Elektroietaišu piederības robeža, kā arī tehniskās prasības un nosacījumi, tostarp Līguma noslēgšanas dienā spēkā esošās Operatora mājaslapā publicētās vispārējās tehniskās prasības un nosacījumi, kas Klientam jāievēro, lai Sadales sistēmai pieslēgtu jaunu Elektrostaciju vai mainītu esošo Pieslēguma vai Elektrostācijas tehniskos parametrus.

Vienkāršotas shēmas pieslēgums (tajā skaitā radiāla tipa Pieslēgums) – atbilstoši Normatīvajiem aktiem Pieslēgums Sadales sistēmai ar atvieglinātiem pieslēgšanās nosacījumiem, bet zemāku Pieslēguma drošuma līmeni un pakalpojuma izmantošanas (tajā skaitā pakalpojuma atjaunošanas) laika režīmu. Nosacījumi Vienkāršotas shēmas pieslēguma izmantošanai, ekspluatācijai un atjaunošanai noteikti Līguma I daļā "Speciālie noteikumi".

Vispārīgie principi

- 1. Vispārīgo noteikumu piemērošana**
- 1.1. Līgums sastāv no I daļas "Speciālie noteikumi" un II daļas "Vispārīgie noteikumi". Abas Līguma daļas ir neatņemamas Līguma sastāvdaļas, tās vērtējamas un tulkojamas tikai kopsakarībā. Pretrunu gadījumā starp Līguma I daļu "Speciālie noteikumi" un Līguma II daļu "Vispārīgie noteikumi", Līguma I daļa "Speciālie noteikumi" ir noteicošā.
- 1.2. Līguma II daļa "Vispārīgie noteikumi" nosaka Līdzēju sadarbības pamatprincipus, tiesības un pienākumus, saziņu, kā arī vispārīgos noteikumus Elektrostacijas pieslēgšanai paralēlam darbam ar Sadales sistēmu un Pieslēguma ierīkošanai, tajā skaitā, Līguma noslēgšanai, grozīšanai un izbeigšanai.
- 1.3. Līdzējiem ir saistoši Normatīvie akti un tajos noteiktie Līdzēju pienākumi un tiesības. Visus jautājumus, kas nav atrunāti Līgumā, Līdzēji risina saskaņā ar Normatīvajiem aktiem.
- 1.4. Operators ir tiesīgs jebkurā laikā vienpusēji grozīt Līguma II daļu "Vispārīgie noteikumi" saskaņā ar grozījumiem Normatīvajos aktos un / vai regulēšanas, uzraudzības, kontroles iestāžu norādījumiem, ierosinājumiem un pieņemtajiem lēmumiem, kā arī, lai veiktu tehniskus precizējumus. Kādam no Līguma punktiem zaudējot spēku Normatīvo aktu grozījumu gadījumā, Līgums nezaudē spēku tā pārējos punktos un šādā gadījumā no grozījumu spēkā stāšanās dienas Līdzējiem ir pienākums piemērot Līguma noteikumus atbilstoši spēkā esošo Normatīvo aktu prasībām.
- 1.5. Operators vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" grozījumu spēkā stāšanās dienas tos publicē un par to paziņo Operatora mājaslapā.
- 1.6. Operators ir tiesīgs noteikt grozījumiem citu spēkā stāšanās dienu, ja Līguma II daļa "Vispārīgie noteikumi" tiek grozīta par labu Klientam, labotas tehniskas kļūdas, Līguma grozījumi izstrādāti saistībā ar izmaiņām Normatīvo aktu regulējumā vai ja tāda nepieciešamība izriet no regulēšanas, uzraudzības, kontroles iestāžu norādījumiem, ierosinājumiem un pieņemtajiem lēmumiem.
- 1.7. Pieslēgumu, par kura ierīkošanu Līgums jau ir noslēgts līdz Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" aktualizētās redakcijas spēkā stāšanās dienai, ierīko, ievērojot noslēgtā Līguma nosacījumus. Ja Normatīvie akti nosaka citādu kārtību, Operators par to rakstveidā paziņo Klientam. Šādā gadījumā Klientam Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" redakcija kļūst saistoša ar Operatora paziņojumā norādīto datumu.
- 1.8. Par Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" grozījumiem un papildinājumiem Līdzēji vienojas rakstveidā saskaņā ar Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 14. punktu.
- 1.9. Līdzējs ir tiesīgs jebkurā laikā vienpusēji grozīt Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" sadaļu "Līdzēju rekvizīti", izņemot Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 15.2. punktā minētajā gadījumā, nekavējoties par to informējot otru Līdzēju.
- 1.10. Noslēdzot Līgumu, Klients apliecina, ka ir iepazinies ar Tehniskajām prasībām un ir izvērtējis Tehnisko prasību izstrādes laikā Operatora piedāvātos alternatīvos Pieslēguma tehniskos risinājumus, to izmaksas un ietekmi uz Elektrostacijas elektroapgādes drošumu, un piekrīt Pieslēguma ierīkošanai atbilstoši Tehniskajās prasībās norādītajam risinājumam. Klients apliecina, ka necels nekādas pretenzijas un prasības Operatoram atlīdzināt zaudējumus Elektrostacijas atslēgumu gadījumos.

Pieslēguma un Klienta Elektroietaišu ierīkošanas vispārīgā kārtība

- 2. Pieslēguma ierīkošana** (līdz Elektroietaišu piederības robežai)
- 2.1. Pieslēguma ierīkošanu organizē Operators.
- 2.2. Ja Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" nav noteikts citādi, Pieslēguma ierīkošanu saskaņā ar Līgumu Operators uzsāk un nodrošina ar nosacījumu, ka Līgums ir stājies spēkā un Klients Operatora norādītajā termiņā ir pilnā apmērā samaksājis Līgumā noteikto Pieslēguma maksu.
- 2.3. Pieslēguma ierīkošanu veic saskaņā ar izstrādāto un būvvaldē akceptēto būvniecības ieceres dokumentāciju (turpmāk – būvprojekts), ja Pieslēguma ierīkošanai tāda ir nepieciešama.
- 2.4. Ja trešās personas rada šķēršļus būvprojekta realizācijai, Operatoram ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstveidā informējot Klientu Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 16.5. punktā noteiktajā kārtībā.
- 2.5. Klients uzņemas atbildību par trūkumiem un nepilnībām Klienta pasūtītajā, izstrādātajā un Operatoram iesniegtajā būvprojektā, kas konstatētas, Operatoram veicot Līguma izpildi. Ja Klienta iesniegto būvprojektu nav iespējams realizēt, Klientam šie trūkumi un nepilnības ir jānovērš par saviem līdzekļiem Operatora noteiktajā termiņā. Ja šie trūkumi nav novērsti, Operatoram ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstveidā informējot Klientu Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 16.5. punktā noteiktajā kārtībā.
- 2.6. Pēc Pieslēguma ierīkošanas Operators rakstveidā informē Klientu par Pieslēguma ierīkošanas pabeigšanu. Pieslēguma ierīkošana (arī sagatavošana Elektrostacijas pieslēgšanai) uzskatāma par pabeigtu dienā, kad Operators par to rakstveidā paziņojis Klientam.
- 2.7. Līguma ietvaros Pieslēguma ierīkotāja izbūvētās Elektroietaisies līdz Elektroietaišu piederības robežai kļūst par Operatora īpašumu. Operators nodrošina savu Elektroietaišu ekspluatāciju atbilstoši Normatīvo aktu, kas nosaka Elektroietaišu tehniskās ekspluatācijas un drošības tehnikas noteikumus, prasībām.
- 2.8. Klientam ir pienākums veikt priekšdarbus Pieslēguma ierīkošanai, kas minēti Tehniskajās prasībās un / vai vienošanās par Pieslēguma procesa īstenošanas nosacījumiem, un / vai būvprojektā (piemēram, žoga pārvietošana, citu inženierkomunikāciju izbūve, zemes planēšanas darbi) un bez kuriem nav iespējama Līguma izpilde, ja Līdzēji nevienojas citādi. Operators ir tiesīgs rakstveidā noteikt Pieslēguma ierīkošanas priekšdarbu veikšanas termiņu.

- 3. Elektroietaišu ierīkošana un sagatavošana sprieguma saņemšanai un Klienta ierīkoto Elektroietaišu pieslēgšana** (no Elektroietaišu piederības robežas līdz Klienta Elektroiekārtām, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostacijas pieslēgšanas Sadales sistēmai)
- 3.1. Klients Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktajā termiņā patstāvīgi organizē un apmaksā savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai (no Elektroietaišu piederības robežas līdz Klienta Elektroiekārtām), ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostacijas pieslēgšanas Sadales sistēmai, tajā skaitā, bet ne tikai savā darbībā ievērojot Normatīvos aktus, kas reglamentē Klienta Elektroiekārtu būvniecības procesu. Klients uzņemas pilnu atbildību par savu Elektroietaišu izbūves drošību un drošumu, kā arī par traucējumiem Operatora Elektroīklā, kas radušies Klienta ierīkoto Elektroietaišu tehniskā stāvokļa dēļ. Operators ir tiesīgs pieprasīt un Klientam ir pienākums atlīdzināt radītos materiālos zaudējumus un izdevumus, ja noteiktā elektroenerģijas patēriņa režīma neievērošana, neatbilstošu vai neatļautu Elektroiekārtu izmantošana, Klienta Elektroietaisies neatbilstoša darbība vai bojājumi izraisījuši Operatora vai citu Klientu Elektroiekārtu bojājumus vai to darbības traucējumus.
- 3.2. Ja Pieslēguma nodrošināšanai nav nepieciešama jaunu Operatora Elektroietaišu izbūve vai esošo Elektroietaišu pārbūve Operatora Elektroietaišu piederības robežas pusē, Klients, parakstot Līgumu apliecina, ka Klienta Elektroietaisies Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktajā termiņā būs gatavas sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostacijas pieslēgšanas Sadales sistēmai. Ja pirms Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktā termiņa iztecējuma Klients ir veicis savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostacijas pieslēgšanas Sadales sistēmai, Klients apliecina savu Elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma saņemšanai Klientu portālā vai iesniedzot Operatoram rakstveidā apliecinājumu, vai iesniedzot Tehniskās informācijas portālā Elektrostacijas ekspluatācijas paziņošanas kārtībā noteiktos dokumentus un informāciju, kas apliecina Klienta gatavību uzsākt Elektrostacijas ekspluatācijas paziņošanas kārtībā paredzēto nosacījumu izpildi. Par katru Pieslēguma adresi (Objektu), ja tās ir vairākas, Elektroietaišu ierīkošana un sagatavošana sprieguma saņemšanai ir jāapliecina atsevišķi.

- 3.3. Ja Pieslēguma nodrošināšanai ir nepieciešama jaunu Operatora Elektroietaišu izbūve vai esošo Elektroietaišu pārbūve Elektroietaišu piederības robežas Operatora pusē, Klients Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktajā termiņā Klientu portālā apliecinā vai iesniedz rakstveida apliecinājumu par savu Elektroietaišu gatavību sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostācijas pieslēgšanas Sadales sistēmai. Par katru Pieslēguma adresi (Objektu), ja tās ir vairākas, Elektroietaišu ierīkošana un sagatavošana sprieguma saņemšanai ir jāapliecina atsevišķi.
- 3.4. Operators uzstāda elektroenerģijas komercuzskaites mēraparātu (skaitītāju) un pieslēdz Klienta Elektroietas Sadales sistēmai 10 (desmit) dienu laikā no dienas, kad ir ierīkots Pieslēgums un Klients Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.2. vai 3.3. punktā noteiktajā kārtībā ir ierīkojis savas Elektroietas un apliecinājis savu Elektroietaišu gatavību sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostācijas pieslēgšanas Sadales sistēmai, rēķinot no tā datuma, kurš iestājas pēdējais.
- 3.5. Ja Operators ir ierīkojis Pieslēgumu, bet Klients Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.2. vai 3.3. punktā noteiktajā kārtībā nav apliecinājis savu Elektroietaišu gatavību sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostācijas pieslēgšanas Sadales sistēmai, vai pēc Pieslēguma ierīkošanas pabeigšanas ir apliecinājis, bet nav veicis savu Elektroietaišu sagatavošanu sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostācijas pieslēgšanas Sadales sistēmai, Operators 10 (desmit) dienu laikā no Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktā termiņa iztecējuma vai no dienas, kad Klients ir apliecinājis savu Elektroietaišu gatavību sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostācijas pieslēgšanas Sadales sistēmai, rēķinot no tā datuma, kurš iestājas pirmais, uzstāda elektroenerģijas komercuzskaites mēraparātu (skaitītāju), bet, lai neradītu apdraudējumu Sadales sistēmas stabilitātei un Klienta vai trešo personu dzīvībai un veselībai, nepieslēdz Klienta Elektroietas Sadales sistēmai. Ja Klients Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktajā termiņā, bet pirms Pieslēguma ierīkošanas pabeigšanas, ir apliecinājis, bet nav veicis savu Elektroietaišu sagatavošanu sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostācijas pieslēgšanas Sadales sistēmai, Operators 10 (desmit) dienu laikā no Pieslēguma ierīkošanas dienas uzstāda elektroenerģijas komercuzskaites mēraparātu (skaitītāju), bet, lai neradītu apdraudējumu Sadales sistēmas stabilitātei un Klienta vai trešo personu dzīvībai un veselībai, nepieslēdz Klienta Elektroietas Sadales sistēmai. Klients pēc elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta (skaitītāja) uzstādīšanas apņemas informēt Operatoru par savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostācijas pieslēgšanas Sadales sistēmai, kā arī izpildīt Operatora prasības, lai pieslēgtu Klienta Elektroietas Sadales sistēmai, tajā skaitā, ja Klients ir apliecinājis savu Elektroietaišu gatavību sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostācijas pieslēgšanas Sadales sistēmai, pēc Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktā termiņa iztecējuma, nodrošināt Operatora sniegtā pakalpojuma apmaksu atbilstoši Operatora mājaslapā publicētajam pakalpojumu cenrādim, kas ir spēkā attiecīgā pakalpojuma pieteikšanas dienā.
- 3.6. Līdzēji 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.4. vai 3.5. punktā noteiktajā kārtībā ir uzstādīts elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāts (skaitītājs), noslēdz Sistēmas pakalpojumu līgumu vai izdara grozījumus noslēgtajā Sistēmas pakalpojumu līgumā, ja Pieslēguma ierīkošanas / Sadales sistēmas sagatavošanas ietvaros ir mainīti Pieslēguma tehniskie parametri, iekļaujot Sistēmas pakalpojumu līgumā nosacījumus attiecībā uz Sadales sistēmas neatkarīgu iemeslu dēļ Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.4. vai 3.5. punktā noteiktajā kārtībā nav iespējams nodrošināt elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta (skaitītāja) uzstādīšanu, Operators Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 16.5. punktā noteiktajā kārtībā izbeidz Līgumu, vienlaikus izbeidzot uzskaites Pieslēguma ierīkošanas darbus, kā arī anulējot Tehniskās prasības, ja tās vēl ir spēkā, par to 10 (desmit) dienu laikā no Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 3.2. punktā noteiktā termiņa iztecējuma rakstveidā informējot Klientu, ja vien Līdzēji nevienojas citādi. Ja Līgums tiek izbeigts, Operatoram ir tiesības izmantot ierīkotajam Pieslēgumam rezervēto jaudu citu Sadales sistēmas Klientu Pieslēgumu ierīkošanai (Elektroietaišu pieslēgšanai), bet Pieslēguma ierīkošanai Klientam jāiesniedz jauns Pieteikums, kā arī jānoslēdz jauns pieslēguma līgums, kurā tiks noteikta Pieslēguma maksa.
- 3.8. Ja Klientam pirms Līguma noslēgšanas Objektā ir bijuši pieslēgumi Operatora Elektroietas un Līguma ietvaros izbūvētas jaunas Elektroietas, kā arī paredzēta esošo (iepriekš izbūvēto) Elektroietaišu demontāža, Operators 30 (trīsdesmit) dienu laikā no dienas, kad Klients Klientu portālā apliecinājis Elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma saņemšanai vai iesniedzis Operatoram rakstveida apliecinājumu par savu Elektroietaišu ierīkošanu un gatavību sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostācijas pieslēgšanas Sadales sistēmai, veic pieprasītās slodzes pārslēgšanu uz jaunizbūvētajām Elektroietas, ja Līdzēji nevienojas citādi. Pēc pārslēgšanas Operators ir tiesīgs bez iepriekšēja brīdinājuma atslēgt esošos (iepriekš izbūvētos) ievadus no Operatora Elektroietas.
- 3.9. Ja kaut viens Klients, kam Pieslēguma ierīkošana notiek kopējā izstrādātā būvprojekta ietvaros (tiek ierīkots kopējais pieslēgums vairāku Klientu vajadzībām), nav veicis Līgumā noteiktās Pieslēguma maksas samaksu pilnā apmērā, Operators līdz Pieslēguma maksas samaksai nepieslēdz neviena Klienta Elektroietas Sadales sistēmai, ja Līdzēji nevienojas citādi.

4. Elektroenerģijas piegādātāja izvēle	
4.1.	Klientam pēc Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.6. punkta izpildes ir pienākums nekavējoties noslēgt līgumu ar Klienta izvēlētu elektroenerģijas tirgotāju par elektroenerģijas piegādi Objektam. Šajā punktā noteiktais nav attiecināms, ja Klientam ir spēkā esošs elektroenerģijas tirdzniecības līgums par elektroenerģijas piegādi Objektā.
4.2.	Ja Klients nav noslēdzis elektroenerģijas tirdzniecības līgumu ar elektroenerģijas tirgotāju par elektroenerģijas piegādi Objektam un Klients nesaņem universālo pakalpojumu, Klientam ir pienākums norēķināties par elektroenerģiju un saņemtajiem Sadales sistēmas pakalpojumiem, kā arī citiem Operatora sniegtajiem pakalpojumiem ar Operatora izvēlētu elektroenerģijas tirgotāju Pēdējās garantētās piegādes ietvaros.
4.3.	Pēdējo garantēto piegādi elektroenerģijas lietošanai Klientam nodrošina Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izvēlēts elektroenerģijas tirgotājs. Aktuālā informācija par Pēdējās garantētās piegādes tirgotāju ir norādīta Operatora mājaslapā.
Elektrostācijas pieslēgšanas vispārīgā kārtība	
5. Elektrostācijas ierīkošana, pārbaude un pieslēgšana	
5.1.	Klientam Elektrostācijas ekspluatācijas paziņošanas kārtības nosacījumu izpildi atļauts uzsākt tikai pēc Klienta Elektroietaišu pieslēgšanas Sadales sistēmai un sprieguma saņemšanas līdz Elektroietaišu piederības robežai, ja vien Līdzēji nevienojas citādi.
5.2.	Klients Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 4.2. punktā noteiktajā termiņā par saviem līdzekļiem: 5.2.1. nodrošina Elektrostācijas ierīkošanu atbilstoši Tehniskajām prasībām un Normatīvo aktu prasībām; 5.2.2. rakstveidā informē Operatoru par gatavību uzsākt Elektrostācijas ekspluatācijas paziņošanas kārtībā paredzēto nosacījumu izpildi, Tehniskās informācijas portālā iesniedzot Elektrostācijas ekspluatācijas paziņošanas kārtībā noteiktos dokumentus un informāciju; 5.2.3. nodrošina Elektrostācijas ekspluatācijas paziņošanas kārtībā noteikto nosacījumu izpildi (tajā skaitā, bet ne tikai Elektroenerģijas kvalitātes mērījumu, atbilstības testu, atbilstības simulāciju veikšanu, ja tādi nepieciešami).
5.3.	Operators pieslēdz Elektrostaciju Sadales sistēmai un izsniedz Atļauju, ja Klients ir sekmīgi izpildījis Elektrostācijas ekspluatācijas paziņošanas kārtības nosacījumus Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 4.2. punktā noteiktajā termiņā.
5.4.	Ja Operators Elektrostācijas ekspluatācijas paziņošanas kārtības noteikto prasību īstenošanas laikā konstatē neatbilstības, Klienta Elektrostacija netiek pieslēgta Sadales sistēmai, un Klients nevar celt pretenzijas pret Operatoru par Elektrostācijas pieslēgšanas termiņa kavēšanu un / vai pieprasīt segt jebkāda veida zaudējumus, kas radušies vai varētu rasties Klientam.
5.5.	Elektrostacija pieslēdzama paralēlam darbam ar Sadales sistēmu, izmantojot tikai atbilstoši sagatavotu Pieslēgumu, un tikai pēc Atļaujas vai Pārbaudes laika atļaujas saņemšanas.

- 5.6.

Līdzēji 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc Pārbaudes laika atļaujas (ja tāda nepieciešama) vai Atļaujas izsniegšanas vienojas par grozījumiem Sistēmas pakalpojumu līgumā, iekļaujot arī nosacījumus attiecībā uz Elektrostacijas darbību, ja Līguma izpildes laikā tiek konstatēts, ka kopš Sistēmas pakalpojumu līguma noslēgšanas vai grozījumu izdarīšanas noslēgtajā Sistēmas pakalpojumu līgumā atbilstoši Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.6. punktam ir mainījušies Pieslēguma vai Elektrostacijas tehniskie parametri. Izmaiņas Sistēmas pakalpojumu līgumā stājas spēkā atbilstoši Sistēmas pakalpojumu līgumā noteiktajai kārtībai. Klientam ir pienākums pēc grozījumu izdarīšanas noslēgtajā Sistēmas pakalpojumu līgumā veikt norēķinus par Operatora sniegtajiem Sadales sistēmas pakalpojumiem saskaņā ar Operatora Sadales sistēmas pakalpojumu diferencētajiem tarifiem un citiem Operatora sniegtiem pakalpojumiem atbilstoši Sistēmas pakalpojumu līgumā noteiktajai kārtībai un termiņiem.
- 5.7.

Līdzēji pēc Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 5.2.2. punkta izpildes, ja vien Līdzēji nevienojas citādi, noslēdz Nolikumu par savstarpējām operatīvajām attiecībām, ja pie Sadales sistēmas plānots pieslēgt Elektrostaciju ar Pieslēgumā kopējo plānoto elektrostacijas ģenerējošo iekārtu uzstādīto jaudu, sākot no 500 kilovatiem (kW), vai ja tas ir noteikts Tehniskajās prasībās. Nolikums par savstarpējām operatīvajām attiecībām noslēdzams pirms Pārbaudes laika atļaujas (ja tāda nepieciešama) vai Atļaujas izsniegšanas.
- 5.8.

Ja faktiski ir ierīkota elektrostacija ar mazāku Pieslēgumā kopējo plānoto elektrostacijas ģenerējošo iekārtu uzstādīto jaudu un / vai Maksimālo pieļaujamo eksporta jaudu, kā noteikts I daļas "Speciālie noteikumi" 1.4. punktā, Līguma grozījumi netiek veikti un aktuālie dati tiek atrādīti Atļaujā. Pieslēguma maksa netiek mainīta un pārrēķināta.
- 5.9.

Par Klienta ierīkoto Elektroietaišu, tajā skaitā Elektrostacijas un ar to saistīto aizsardzības, televadības, kontroles un pārveidotājiekārtu, ierīkošanu, apkalpošanu un uzturēšanu atbilstoši Normatīvo aktu prasībām atbild Klients. Klients uzņemas pilnu atbildību par savu Elektroietaišu izbūves drošību un drošumu, kā arī par traucējumiem Operatora Elektrotilklā, kas radušies vai var rasties Klienta ierīkoto Elektroietaišu vai izmantoto Elektroiekārtu tehniskā stāvokļa dēļ. Šajā punktā noteiktajā gadījumā Klientam ir pienākums segt visus zaudējumus, kas radušies Operatoram vai trešajai personai, Klienta darbības vai bezdarbības dēļ.
- 5.10.

Ja Operators konstatē Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 5.9. punkta pārkāpumu, Operators par to rakstveidā informē Klientu, nosakot termiņu pārkāpuma novēršanai. Ja Klients nenovērš pārkāpumu Operatora noteiktajā termiņā vai citā ar Operatoru saskaņotā termiņā, Operatoram ir tiesības atslēgt Elektroietaisi, tajā skaitā Elektrostaciju, no Elektrotilkla vai pilnībā vai daļēji pārtraukt elektroapgādi Objektā, ja Operatoram nav iespējas atslēgt tikai Elektroietaisi. Ja Operators konstatē Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 5.5. punkta pārkāpumu, Operators ir tiesīgs bez brīdinājuma atslēgt Klienta Elektroietais, tajā skaitā Elektrostaciju, no Elektrotilkla, pilnībā pārtraucot elektroapgādi Objektā.
- 5.11.

Ja Elektrostacija tiek ierīkota Objektā, kurā paralēlam darbam ar Sadales sistēmu pieslēgts mikroģenerators, ar dienu, kad Operators izsniedz Pārbaudes laika atļauju (ja tāda nepieciešama) vai Atļauju, Objektam tiek izbeigta neto uzskaites sistēmas piemērošana (ja tādai norēķinu kārtībai Klients bija pieteicies) un spēku zaudē Operatora izsniegtā atļauja mikroģenerators pieslēgšanai paralēlam darbam ar Sadales sistēmu. Pieslēgtais mikroģenerators (ja nav paredzēts demontēt to) tiks uzskatīts par Elektrostacijas sastāvdaļu.

6. Elektroenerģijas iepirkēja izvēle

6.1.

Pēc Operatora izsniegtas Pārbaudes laika atļaujas (ja tāda nepieciešama) vai Atļaujas saņemšanas Klientam ir pienākums nekavējoties vienoties par elektroenerģijas tirdzniecības nosacījumiem un noslēgt elektroenerģijas tirdzniecības līgumu par Elektrostacijā saražotās un Sadales sistēmā nodotās elektroenerģijas iepirkšanu ar brīvi izvēlētu elektroenerģijas tirgotāju.

6.2.

Elektroenerģiju, kas tiks saražota un nodota Sadales sistēmā periodā, kamēr nav spēkā vienošanās ar elektroenerģijas tirgotāju (elektroenerģijas iepirkēju), tajā skaitā pirms Pārbaudes laika atļaujas (ja tāda nepieciešama) vai Atļaujas saņemšanas, Operators ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem bez atlīdzības izmantot Sadales sistēmas darbības nodrošināšanai. Šādā gadījumā Klientam nav tiesību pieprasīt Operatoram segt jebkāda veida zaudējumus un izdevumus.

Identifikācija un dokumenti

7. Klienta identifikācija

7.1.

Operators identificē Klientu pirms Līguma vai katru atsevišķu tā grozījumu noslēgšanas un aktu parakstīšanas, kā arī pēc dokumentu, piemēram, iesniegumu, apliecinājumu, kas iesniegti Līguma darbības laikā, saņemšanas.

7.2.

Klientam vai tā pārstāvim ir jāuzrāda dokumenti vai informācija, kas saskaņā ar Operatora norādēm tam ir nepieciešami Klienta identificēšanai. Operatoram ir tiesības pieprasīt iesniegt dokumentu vai tā atvasinājumus.

7.3.

Operators ir tiesīgs veikt esošo Klientu attālināto identifikāciju:

7.3.1.

pa telefonu, ja Klients, piezvanot Operatoram, pēc tā aicinājuma sniedz noteiktu informāciju, kas ļauj paļauties uz Klienta identitāti;

7.3.2.

elektroniski, Klientam apliecinot savu identitāti ar drošu elektronisko parakstu;

7.3.3.

Klientu portālā vai Tehniskās informācijas portālā, ja Klients autentificējas ar eID karti, kredītiestādes internetbankas autentifikācijas līdzekli (tajā skaitā Smart-ID) vai, ja Klients ir juridiska persona, ar lietotājvārdu un paroli.

8. Pārstāvība un pilnvaras

8.1.

Līdzēji apliecina, ka tiem ir attiecīgās pilnvaras, lai slēgtu Līgumu un uzņemtos tajā noteiktās tiesības un pienākumus, kā arī iespējas veikt Līgumā noteikto pienākumu un saistību izpildi.

8.2.

Operatoram nav pienākuma pārbaudīt Klienta pārstāvju pilnvarojuma spēkā esamību vai reģistrāciju arī gadījumos, kad normatīvie akti paredz īpašu pilnvarojuma reģistrāciju. Klienta iesniegtie pilnvarojuma dokumenti ir uzskatāmi par spēkā esošiem līdz brīdim, kad Operators ir saņēmis rakstveida paziņojumu no Klienta vai pilnvarnieka par pilnvarojuma grozījumiem vai atsaukumu neatkarīgi no grozījumiem Komercreģistrā vai jebkuros citos publiskos reģistros. Visi un jebkādi grozījumi Operatoram iesniegtajos pilnvaras apliecinajos dokumentos Līguma izpildē ir saistoši ar brīdi, kad Operators ir saņēmis šos grozījumus apliecinošus dokumentus.

8.3.

Klientam ir pienākums paziņot Operatoram par pilnvarojuma atsaukšanu arī tajos gadījumos, kad pilnvarojuma atsaukumu ir publicējis Latvijas Republikas oficiālais izdevējs.

8.4.

Operatoram ir tiesības pilnā apmērā paļauties uz to, ka jebkura Klienta veikta darbība Klientu portālā vai Tehniskās informācijas portālā saskaņā ar šo portālu lietošanas noteikumiem, kas ir publicēti portālos un / vai Operatora mājaslapā, ir uzskatāma par Klienta vārdā un interesēs veiktu un Klientam saistošu darbību, ja šīs darbības Klienta vārdā ir veicis Operatora identificēts attiecīgā portāla lietotājs.

8.5.

Klients, parakstot Līgumu, apliecina, ka Klientam ir tiesisks pamats uzņemties Līguma saistības (Klients ir Objekta īpašnieks / Sadales sistēmas lietotājs Objektā un / vai Līgumā paredzētās darbības ir saskaņotas ar Objekta īpašnieku / -iem un Sadales sistēmas lietotāju, ar kuru ir / tiks noslēgts līgums par Sadales sistēmas pakalpojumu saņemšanu Objektā, vai to pilnvarotajām personām). Operatoram Līguma ietvaros ir tiesības jebkurā brīdī pieprasīt, un Klientam pēc Operatora pirmā pieprasījuma ir pienākums iesniegt Operatoram dokumentus, kas apliecina šajā punktā minēto Klienta apliecinājumu (nepieciešamības gadījumā pēc Operatora pieprasījuma uzrādot šo dokumentu oriģinālus). Līguma darbības laikā Klientam ir pienākums sniegt Operatoram rakstveida informāciju par izmaiņām šajā punktā minētajā Klienta apliecinājumā nekavējoties, bet ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no attiecīgo izmaiņu rašanās brīža. Ja Operators konstatē, ka Klientam nav tiesiska pamata uzņemties Līguma saistības vai Klients atsakās iesniegt dokumentus, Operatoram ir tiesības uzskatīt, ka Klientam nav tiesiska pamata uzņemties Līguma saistības un ir pienākums segt visus zaudējumus Operatoram un trešajām personām. Šajā gadījumā Operators ir tiesīgs izbeigt Līgumu rakstveidā informējot Klientu Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 16.5. punktā noteiktajā kārtībā.

9. Prasības dokumentiem un parakstiem

- 9.1. Operators pieņem dokumentus latviešu valodā, ja vien Līdzēji nav vienojušies citādi.
- 9.2. Operators ir tiesīgs uzskatīt, ka dokuments, ko Klients ir iesniedzis, ir autentisks, spēkā esošs un tam ir juridisks spēks. Dokumenta juridiskais spēks nodrošina Līdzējiem iespēju izmantot attiecīgo dokumentu tiesību īstenošanai vai likumisko interešu aizstāvībai. Dokuments, kuram nav juridiska spēka, citām organizācijām un fiziskajām personām nav saistošs, bet ir saistošs šī dokumenta autoram.
- 9.3. Līguma darbības laikā Klientam ir pienākums sniegt Operatoram rakstveida informāciju par izmaiņām iesniegto dokumentu saturā nekavējoties, bet ne vēlāk kā 7 (septiņu) dienu laikā no attiecīgo izmaiņu rašanās brīža, kā arī pēc Operatora pieprasījuma nekavējoties uzrādīt dokumentu oriģinālus.
- 9.4. Ja Klients nav rakstveidā informējis Operatoru par izmaiņām dokumentu, tajā skaitā īpašumtiesību apliecinājošo dokumentu, saturā, Operatoram ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstveidā informējot Klientu, Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 16.5. punktā noteiktajā kārtībā, kā arī ir tiesības piedzīt no Klienta visus šādas maldināšanas dēļ radušos zaudējumus.
- 9.5. Operators nesedz izdevumus, kas saistīti ar dokumentu noformēšanu atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajām dokumentu noformēšanas prasībām.
- 9.6. Līdzēji vienojas, ka Līgums vai cits dokuments Līguma ietvaros ir atbilstoši parakstīts, ja:
- 9.6.1. Līgums un tā grozījumi noslēgti, izmantojot Klientu portālu kā Līdzēju interesēm atbilstošu distances saziņas līdzekli, vai citi dokumenti Līguma ietvaros tiek iesniegti Klientu portālā vai Tehniskās informācijas portālā;
- 9.6.2. Līdzēji, pašrocīgi parakstoties dokumentā, norāda ziņas, kas ļauj nepārprotami identificēt dokumenta faktisko parakstītāju. Ja Līgums vai tā grozījumi tiek noslēgti, pašrocīgi parakstoties, 1 (vienu) no parakstītajiem Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" vai Līguma grozījumu / vienošanās eksemplāriem Klients nekavējoties nodod Operatoram;
- 9.6.3. dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu;
- 9.6.4. Operatoram ir tiesības vienpusēji noteikt, kurus no paraksta veidiem tas akceptē attiecībā uz Līguma grozījumiem vai dokumentiem, piemēram, iesniegumiem, apliecinājumiem, kas tiek parakstīti Līguma darbības laikā.
- 9.7. Operators nav atbildīgs par Klienta pieļautajām kļūdām, neprecizitātēm un citām nepilnībām, kas radušās, nepilnīgi vai kļūdaini aizpildot jebkura veida dokumentus.

Konfidencialitāte un datu apstrāde

10. Konfidencialā informācija

- 10.1. Konfidencialā informācija ir Līguma un citu ar Līgumu saistītu dokumentu saturs, informācija, kas iegūta Līguma izpildes laikā, kā arī jebkura tehniskā, komerciālā un cita informācija par otru Līdzēju un tā darbību, tajā skaitā personas dati.
- 10.2. Līdzēji apņemas veikt drošības pasākumus konfidencialas informācijas aizsardzībai un neizpaust to trešajām personām, izņemot, ja kādam no Līdzējiem informācija ir jāsniedz tiesībsargājošām, kontroles vai citām iestādēm / institūcijām saskaņā ar Normatīvajiem aktiem.
- 10.3. Līdzēji apņemas bez nepieciešamības nerādīt konfidencialas informācijas atvasinājumus, kā arī apņemas neuzglabāt konfidencialo informāciju trešajām personām pieejamās telpās, datu nesējos, informācijas sistēmās.
- 10.4. Par neatļautu konfidencialas informācijas izpaušanas gadījumu Klients nekavējoties informē Operatoru, autentificējoties Klientu portālā un aizpildot brīvas formas iesniegumu, savukārt Operators šādā gadījumā rakstveidā informē Klientu, izmantojot e-pastu vai adresi, ja e-pasts nav norādīts.
- 10.5. Katrs no Līdzējiem ir atbildīgs par Līgumā noteikto konfidencialitātes informācijas aizsardzības noteikumu ievērošanu, kā arī ir tiesīgs prasīt otram Līdzējam kompensēt konfidencialitātes informācijas aizsardzības pārkāpuma rezultātā radītos materiālos zaudējumus un izdevumus.
- 10.6. Konfidencialitātes informācijai nav laika ierobežojuma un uz tiem neattiecas Līguma beigu termiņš.

11. Klienta personas datu apstrāde

- 11.1. Operators kā personas datu pārzinis primāri apstrādā Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" norādītos Klienta personas datus nolūkā izpildīt Līgumā noteiktās saistības, sniegt Klientam kvalitatīvu pakalpojumu un nodrošināt prasījumu tiesību realizāciju. Informācija par pārējo Operatora veicamo Klienta personas datu apstrādi ir sniegta Operatora mājaslapā "Klientu datu apstrādes principi".
- 11.2. Operatoram ir tiesības grozīt "Klientu datu apstrādes principi".
- 11.3. Klients Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 18. punktā noteiktajā kārtībā ir tiesīgs realizēt savas tiesības piekļūt un labot savus personas datus.
- 11.4. Ja Klients atsaka Operatoram noteiktas informācijas sniegšanu vai pieprasa Klienta personas datu apstrādes pārtraukšanu, dzēšanu un / vai ierobežošanu, un šāda apstrāde, informācija un Klienta personas dati ir būtiski Līguma izpildei, Operators var atteikt sadarbības turpināšanu ar Klientu, pamatojot to ar Līguma saistību izpildes ierobežošanas vai neiespējamības iemesliem.
- 11.5. Operators ir tiesīgs nodot Klienta personas datus trešajām personām, ja šīm personām ir tiesiskais pamats personas datu iegūšanai no Operatora.
- 11.6. Operators uzglabā Klienta personas datus Līguma darbības laikā un termiņā pēc Līguma saistību abpusējas izpildes, kas ir nepieciešams, lai īstenotu Operatora legītimās intereses, piemēram, prasījumu tiesības.

Pieslēguma maksa

12. Rēķinu apmaksa

- 12.1. Pieslēguma maksas samaksa tiek veikta saskaņā ar Operatora izrakstītu Rēķinu. Rēķins tiek sagatavots elektroniski un ir derīgs bez paraksta.
- 12.2. Kopā ar Līgumu Operators nodod Klientam avansa Rēķinu Pieslēguma maksas priekšapmaksas veikšanai, bet pēc paziņojuma par Pieslēguma ierīkošanu nodod Rēķinu, kurā atspoguļots veiktais / -ie avansa maksājums / -i un galīgā apmaksas summa.
- 12.3. Rēķina apmaksas termiņš ir norādīts Rēķinā. Par Rēķinā norādītās summas apmaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad naudas līdzekļi ir saņemti Rēķinā norādītajā Operatora norēķinu kontā kredītiestādē. Ja Rēķins netiek apmaksāts Rēķinā norādītajā termiņā un apmērā, Operators ir tiesīgs Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā nodot Rēķinā norādītos datus (tajā skaitā ar parādu saistītus Klienta personas datus) un no Rēķina izrietošās saistības parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam, kas Operatora vārdā nodrošina parāda piedziņu, vai iesniegt tiesā prasību par parāda un visu tiesāšanās izdevumu piedziņu. Operators Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs sniegt un ievietot informāciju par parādu un Klienta personas datus reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, kredītinformācijas birojiem, ja Klients nav pienācīgi pildījis Līgumā noteiktās maksājumu saistības.
- 12.4. Rēķinā apmaksas summa norādīta kopā ar pievienotās vērtības nodokli (PVN), kas tiek aprēķināts saskaņā ar Rēķina izrakstīšanas dienā Normatīvajos aktos noteikto un spēkā esošo likmi.

Līguma noslēgšana, grozīšana, apturēšana un izbeigšana

13. Līguma noslēgšana un spēkā stāšanās

- 13.1. Līgums stājas spēkā dienā, kad to atbilstoši Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 9.6. punktam parakstījuši abi Līdzēji. Ja Līgums tiek parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, Līguma parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.
- 13.2. Ja Klients nav veicis Pieslēguma maksas samaksu Rēķinā noteiktajā apmērā un termiņā, Operatoram ir tiesības anulēt Klienta pieteikumu, Tehniskās prasības, ja tās vēl ir spēkā esošas, un Līgumu, vienlaikus izbeidzot uzsāktos Pieslēguma ierīkošanas darbus. Par šajā punktā noteikto tiesību izmantošanu Operators rakstveidā brīdina Klientu vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš.

13.3.	Ja Operators ir anulējis Klienta pieteikumu, Tehniskās prasības un Līgumu saskaņā ar Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 13.2. punktu, bet Klients tomēr vēlas ierīkot Pieslēgumu, Klients iesniedz Operatoram jaunu pieteikumu, ja vien Līdzēji nevienojas citādi.
14. Līguma grozījumi	
14.1.	Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" grozījumi un papildinājumi noformējami rakstveidā, tos paraksta Līdzēji Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 9.6. punktā noteiktajā kārtībā. Minētie grozījumi vai papildinājumi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
14.2.	Ja pēc Līguma noslēgšanas Klients maina pieteikuma nosacījumus vai papildina, noslēdzams jauns Līgums vai izdarāmi rakstveida grozījumi noslēgtajā Līgumā.
14.3.	Līguma grozījumi netiek sagatavoti Līgumā noteiktajos gadījumos vai, ja Līdzēji informē par savas adreses, e-pasta adreses, tālruņa numura un citu rekvizītu maiņu, izņemot Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 15.2. punktā minētajā gadījumā.
15. Līguma darbības apturēšana	
15.1.	Līguma darbība var tikt apturēta un Līguma I daļā "Speciālie noteikumi" norādītais Pieslēguma ierīkošanas termiņš var tikt automātiski pagarināts, tas ir, Pieslēguma ierīkošanas termiņš var tikt pārcelts uz citu datumu, ja darbu izpilde tiek apgrūtināta vai padarīta uz laiku neiespējama viena (vai vairāku) zemāk uzskaitīto iemeslu dēļ: 15.1.1. Līguma izpildes laikā tiek konstatēti trūkumi un nepilnības Klienta iesniegtajā būvprojektā. Operators par to rakstveidā informē Klientu, aicina tos novērst noteiktajā termiņā un aptur Pieslēguma ierīkošanu līdz dienai, kamēr Klients nodod Operatoram precizētu izstrādātu būvprojektu Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 18.4. punktā noteiktajā kārtībā; 15.1.2. Līguma izpildes laikā tiek konstatēts, ka Klients nav veicis priekšdarbus Pieslēguma ierīkošanai, kas minēti Tehniskajās prasībās un / vai vienošanās par Pieslēguma procesa īstenošanas nosacījumiem, un / vai būvprojektā (piemēram, žoga pārvietošana, citu inženierkomunikāciju izbūve, zemes planēšanas darbi), un bez kuriem nav iespējama Līguma izpilde. Operators par konstatēto rakstveidā informē Klientu, aicina veikt darbus Operatora noteiktajā termiņā un aptur Pieslēguma ierīkošanu līdz dienai, kamēr ir pabeigti priekšdarbi un Klients nodevis Operatoram dokumentus, kas to apstiprina, Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 18.4. punktā noteiktajā kārtībā, bet ne ilgāk kā līdz Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 16.3.13. punktā noteiktajam termiņam; 15.1.3. ir iestājušies Pieslēguma tehnoloģiski pareizai ierīkošanai neatbilstoši apstākļi, kas ilgst nepārtraukti vairāk par 5 (piecām) dienām. Līdzējs, kurš atsaucas uz šiem apstākļiem, nekavējoties par tiem rakstveidā paziņo otram Līdzējam, norādot to iestāšanās laiku un iespējamo izbeigšanos ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā, skaitot no dienas, kurā šie apstākļi iestājušies; 15.1.4. pašvaldība, kuras teritorijā ir paredzēta Pieslēguma ierīkošana, ir izdevusi saistošos noteikumus, kas sezonāli ierobežo zemes rakšanas darbu veikšanu. Operators par to rakstveidā informē Klientu un aptur Pieslēguma ierīkošanu līdz dienai, kad ir atļauta zemes rakšanas darbu veikšana.
15.2.	Ja pēc Līguma noslēgšanas notiek Objekta īpašnieka maiņa, par īpašnieka maiņu Klients rakstveidā paziņo Operatoram, iesniedzot visus ar Objekta īpašuma tiesību maiņu saistītos dokumentus (piemēram, Normatīvajos aktos noteiktās atbildīgās iestādes lēmumu par izsniegtās atļaujas jaunu elektroenerģijas ražošanas jaudu ieviešanai vai ražošanas jaudu palielināšanai un atjaunošanai adresāta aizstāšanu, tas ir, Klienta maiņu Objektā, ar Objekta īpašuma tiesību (arī lietojuma tiesību) maiņu saistītos dokumentus utt.). Objekta īpašnieka maiņas gadījumā Līguma izpilde nekavējoties tiek apturēta līdz Līguma saistību pārjaunošanai starp jauno Objekta īpašnieku un Operatoru, ja to pieļauj Normatīvo aktu regulējums. Šajā gadījumā jaunajam Klientam ir saistošas visas darbības, kas veiktas Pieslēguma ierīkošanas procesā līdz tiesību un saistību pārjaunošanas dienai. Pārjaunojuma gadījumā var tikt piemērota Operatora noteikta maksa (Operatora pamatotās izmaksas) par Līguma saistību pārjaunošanu saskaņā ar Operatora mājaslapā publicēto cenrādi (ja tāda ir noteikta). Ja Klients ir nodrošinājis Drošības naudu kā depozīta maksājumu Operatora norādītajā norēķinu kontā kredītiestādē, Operatoram ir tiesības uzskatīt, ka jaunais Objekta īpašnieks un Klients ir vienojušies par savstarpējiem norēķiniem, un Drošības naudu uzskatīt par nodrošinātu arī jaunajam Objekta īpašniekam, ja Klients vai jaunais Objekta īpašnieks neinformē Operatoru par citu kārtību. Ja Klienta saistību un tiesību pārjaunošana Objekta īpašuma tiesību maiņas gadījumā nav iespējama, Pieslēguma ierīkošanas process tiek pārtraukts un Līgums tiek izbeigts ar dienu, kad Klientam zudušas īpašuma tiesības uz Objektu, vienlaikus anulējot Tehniskās prasības. Šajā gadījumā Operatoram ir tiesības ieturēt Klienta samaksāto Pieslēguma maksu vismaz tādā apmērā, lai nodrošinātu Operatora uzņemto un ar Pieslēguma ierīkošanu saistīto saistību izpildi. Ja šajā punktā minēto Klienta saistību un tiesību pārjaunošanu nav bijis iespējams nodrošināt Klienta apzinātas rīcības rezultātā, Operators ietur Klienta samaksāto Pieslēguma maksu pilnā apmērā.
16. Līguma izbeigšana	
16.1.	Līgums var tikt izbeigts, Līdzējiem savstarpēji rakstveidā vienojoties, vai arī Līgumā noteiktajā kārtībā.
16.2.	Līguma darbība tiek izbeigta: 16.2.1. kad izpildītas tajā paredzētās saistības vai kāds no Līdzējiem Līgumā noteiktajā kārtībā ir atkāpies no Līguma izpildes; 16.2.2. ja pēc Līguma noslēgšanas notiek Objekta īpašnieka maiņa un nav iespējama no Līguma izrietošo saistību pārjaunošana; 16.2.3. ja Operators ir uzsācis Pieslēguma ierīkošanu un Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 19. punktā minētie apstākļi turpinās ilgāk par 1 (vienu) mēnesi, un Līdzēji nav vienojušies par jaunu Līguma izpildes termiņu, Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu, nepieslēdzot Klienta Elektroietaisies (tajā skaitā Elektrostaciju) Sadales sistēmai.
16.3.	Operatoram ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu: 16.3.1. ja Klients maldinājis Operatoru par tiesisko pamatu Līguma noslēgšanai un izpildei (piemēram, īpašumtiesību apliecināšiem dokumentiem vai saskaņojuma esamību); 16.3.2. ja Klients Rēķinā noteiktajā termiņā neveic Pieslēguma maksas samaksu. Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu ar nākamo darbdienu. Gadījumā, ja Operators ir uzsācis Pieslēguma ierīkošanu, Klientam ir pienākums samaksāt Pieslēguma maksu; 16.3.3. ja Klienti, kam Pieslēguma ierīkošana notiek kopējā izstrādātā būvprojekta ietvaros (tiek ierīkots kopējais Pieslēgums vairāku Klientu vajadzībām), nav veikuši Līgumā noteiktās Pieslēguma maksas kopējās summas samaksu Līgumā noteiktā apmērā un termiņā; 16.3.4. ja Operators būvprojektā konstatē trūkumus, kas palielina Pieslēguma ierīkošanas apjomu un rada papildus izmaksas, un Līdzēji nav vienojušies par izmaiņām Līgumā; 16.3.5. ja Operatora noteiktajā termiņā nav novērsti Klienta iesniegtā būvprojekta trūkumi un nepilnības, kas konstatētas, veicot Līguma izpildi; 16.3.6. ja Klients vai trešās personas rada šķēršļus Pieslēguma ierīkošanai, būvprojekta realizācijai, Elektrostacijas ekspluatācijas paziņošanas kārtībā noteikto nosacījumu izpildei; 16.3.7. ja Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 15.1.1. un 15.1.2. punktā minētie darbi, nepilnības un trūkumi, kā arī šķēršļi nav novērsti noteiktajā termiņā, ja vien Līdzēji nevienojas citādi; 16.3.8. ja no Operatora neatkarīgu iemeslu dēļ Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.4. vai 3.5. punktā noteiktajā kārtībā nav iespējams nodrošināt elektroenerģijas komercuzskaites mēraparāta (skaitītāja) uzstādīšanu; 16.3.9. ja Klients nepilda Elektrostacijas ekspluatācijas paziņošanas kārtības nosacījumus to izpildei noteiktajos termiņos un / vai nav īstenojis Elektrostacijas ekspluatācijas paziņošanas kārtības nosacījumus Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" 4.2. punktā minētajā termiņā; 16.3.10. ja Klients pārkāpj Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 5.5. vai 5.9. punktu un nenovērš pārkāpumu Operatora noteiktajā termiņā; 16.3.11. ja Klients ir nokavējis savu Līgumā noteikto pienākumu izpildi vairāk kā par 30 (trīsdesmit) dienām;

16.3.12.	ja Klients nav vienoties ar Operatoru par grozījumiem Sistēmas pakalpojumu līgumā saskaņā ar Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.6. vai 5.6. punktu, vai Līgumā vai Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā elektroenerģijas piegāde Klienta Objektam tiek pārtraukta un tiek izbeigts noslēgtais Sistēmas pakalpojumu līgums;
16.3.13.	ja 3 (trīs) gadu laikā no dienas, kad Operators nosūtījis Tehniskās prasības, no Operatora neatkarīgu iemeslu dēļ nav iespējams pabeigt Pieslēguma ierīkošanu un Klients ar Operatoru nav noslēdzis Sistēmas pakalpojumu līgumu par Sadales sistēmas pakalpojumu un citu Operatora sniegto pakalpojumu saņemšanu Objektā. Datums, kad Operators Klientam nosūtījis Tehniskās prasības un ir uzsācies šajā punktā minētā 3 (trīs) gadu termiņa tecējums, nemainās, ja Tehniskās prasības ir grozītas (derīguma termiņa pagarināšana, tehniskā risinājuma maiņa utt.);
16.3.14.	ja Klientam ir anulēta Normatīvajos aktos noteiktās atbildīgās iestādes izsniegtā atļauja jaunu elektroenerģijas ražošanas jaudu ieviešanai vai elektroenerģijas ražošanas jaudu palielināšanai un atjaunošanai, ir mainīti tās nosacījumi vai beidzies tās termiņš, ja saskaņā ar Normatīvajiem aktiem šāda atļauja ir nepieciešama;
16.3.15.	ja Klients 60 (sešdesmit) dienu laikā no Tehnisko prasību saņemšanas dienas nav nodrošinājis Drošības naudu.
16.4.	Ja Klients Drošības naudu ir nodrošinājis kā depozīta maksājumu Operatora norādītajā norēķinu kontā kredītiestādē, Operators 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Atļaujas izsniegšanas dienas atmaksā Klientam, pārskaitot to uz norēķinu kontu kredītiestādē, no kura Drošības naudas maksājums tika veikts, ja Līdzēji nevienojas citādi. Ja Klients Drošības naudu ir nodrošinājis, iesniedzot finanšu pakalpojumu sniedzēja izsniegtu saistību izpildes garantiju, Operators 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Atļaujas izsniegšanas dienas nodrošina dokumentus, kas garantijas izsniedzēju atbrīvo no tā saistībām nodrošināt Drošības naudu. Operators neatmaksā vai nenodrošina dokumentus, kas garantijas izsniedzēju atbrīvo no tā saistībām nodrošināt Drošības naudu, ja Elektrostacija netiek pieslēgta Sadales sistēmai no Operatora neatkarīgu iemeslu dēļ.
16.5.	Par Līguma vienpusēju izbeigšanu Operators rakstveidā informē Klientu Līgumā noteiktajos gadījumos vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš, ja Līgumā nav noteikts cits termiņš, vienlaikus izbeidzot uzsāktos Pieslēguma ierīkošanas darbus, kā arī anulējot Pieteikumu un Tehniskās prasības, ja tās vēl ir spēkā. Šajā punktā minētajos gadījumos Operatoram ir tiesības ieturēt Klienta samaksāto Pieslēguma maksu tādā apmērā, lai nodrošinātu Operatora uzņemto un ar Pieslēguma ierīkošanu saistīto saistību izpildi. Ja Pieslēguma ierīkošanu nav bijis iespējams pabeigt Klienta apzinātas rīcības rezultātā, Operators ietur Klienta samaksāto Pieslēguma maksu pilnā apmērā. Operators nav atbildīgs par izmaksām, kas Klientam radušās Līguma izpildes procesa laikā līdz Līguma izbeigšanai. Līdzēji var vienoties par Līguma darbības turpināšanu.
16.6.	Klients ir tiesīgs vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma, tajā skaitā, ja Operators ir nokavējis Līgumā noteikto pienākumu izpildi vairāk nekā par 30 (trīsdesmit) dienām, rakstveidā par to informējot Operatoru vismaz 10 (desmit) dienas iepriekš. Šajā punktā minētajos gadījumos Operatoram ir tiesības ieturēt Klienta samaksāto Pieslēguma maksu tādā apmērā, lai nodrošinātu Operatora uzņemto un ar Pieslēguma ierīkošanu saistīto saistību izpildi. Ja Pieslēguma ierīkošanu nav bijis iespējams pabeigt Klienta apzinātas rīcības rezultātā, Operators ietur Klienta samaksāto Pieslēguma maksu pilnā apmērā.
16.7.	Līdzēji vienojas, ka Līgumā noteiktās Līdzēju saistības ir izpildītas:
16.7.1.	no Operatora puses, ja izpildās 1 (viens) no šiem nosacījumiem:
16.7.1.1.	ir pabeigta Pieslēguma ierīkošana un Klientam ir izsniegta Atļauja;
16.7.1.2.	ja Līgums ir izbeigts Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 16.3. punktā noteiktajos gadījumos, nepieslēdzot Klienta Elektroietaisies (tajā skaitā Elektrostaciju) Sadales sistēmai;
16.7.2.	no Klienta puses, ja vienlaikus izpildās šādi nosacījumi:
16.7.2.1.	Klients ir samaksājis Pieslēguma maksu;
16.7.2.2.	Klients Līguma noteiktajā kārtībā un termiņā ir veicis un apliecinājis savu Elektroietaišu ierīkošanu un sagatavošanu sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostācijas pieslēgšanas Sadales sistēmai, vai vienoties ar Operatoru par Sadales sistēmas pakalpojumu izmantošanas nosacījumiem līdz Klienta Elektroietaišu sagatavošanai sprieguma saņemšanai, ciktāl tas ir tehniski iespējams pirms Elektrostācijas pieslēgšanas Sadales sistēmai;
16.7.2.3.	Klients ir izpildījis Elektrostācijas ekspluatācijas paziņošanas kārtības nosacījumus, kā arī pēc Atļaujas izsniegšanas Līdzēji ir vienojušies par grozījumiem Sistēmas pakalpojumu līgumā.
16.7.3.	Līgums tiek uzskatīts par pilnībā izpildītu ar Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 5.3. punkta izpildi vai, ja Līguma izpildes laikā tiek konstatēts, ka kopš Sistēmas pakalpojumu līguma noslēgšanas vai grozījumu izdarīšanas noslēgtajā Sistēmas pakalpojumu līgumā atbilstoši Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 3.6. punktam ir mainījušies Pieslēguma vai Elektrostācijas tehniskie parametri, ar Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 5.6. punktā minēto izmaiņu Sistēmas pakalpojumu līgumā spēkā stāšanās datumu vai Līdzēji Līgumā noteiktajā kārtībā ir atkāpušies no Līguma pirms termiņa.
16.8.	Ja Līgums tiek izbeigts pēc Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 12.1. punktā noteiktā Rēķina apmaksas, Pieslēguma maksā ietvertās maksas saskaņā ar Operatora mājaslapā publicēto cenrādi netiek atgrieztas Klientam.

17. Atteikuma tiesības / tiesības atkāpties no Līguma

17.1.	Klients – juridiska persona – ir tiesīgs atkāpties no Līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās dienas.
17.2.	Klients – fiziska persona – ir tiesīgs izmantot Normatīvajos aktos, kas reglamentē patērētāju tiesību aizsardzību, noteiktās tiesības atteikties no Līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās dienas.
17.3.	Par atkāpšanos vai atteikšanos no Līguma Klients rakstveidā paziņo Operatoram atbilstoši Līguma II daļas "Vispārīgie noteikumi" 18.4. punktam.

Informācijas apmaiņa

18. Informācijas apmaiņa

18.1.	Līdzēji ir tiesīgi apmainīties ar informāciju gan mutiski, gan rakstveidā, sniedzot otram Līdzējam informāciju personīgi vai izmantojot sakaru līdzekļus (piemēram, Klientu portālu, Tehniskās informācijas portālu, pastu, tālruni, e-pastu).
18.2.	Operatora klientu serviss pa tālruni 8403 (+371 67727403) pieņem Klienta mutiskos jautājumus, iebildumus, ierosinājumus un sūdzības, kā arī sniedz identificētam Klientam informāciju par Līgumu.
18.3.	Klients ir informēts, ka Līdzēju tālruņa sarunas ar Operatoru tiek ierakstītas pakalpojuma kvalitātes, kontroles, servisa uzlabošanas un saziņas pierādīšanas nolūkos.
18.4.	Jebkādi paziņojumi, pieprasījumi, dokumenti vai citi informācijas sūtījumi (piemēram, vēstules, iesniegumi), kas sniedzami vai pieprasāmi, vai atļauti rakstveidā saskaņā ar Līgumu, nododami, autorizējoties Klientu portālā, Tehniskās informācijas portālā, e-pastā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu, vai, nosūtīt uz pasta adresi, kas minēta Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" sadaļā "Līdzēju rekvizīti". Sūtījums uzskatāms par nodotu otram Līdzējam:
18.4.1.	7. (septītajā) dienā no tā izsūtīšanas dienas, ja informācija ir nosūtīta uz adresi, kas norādīta Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" sadaļā "Līdzēju rekvizīti", ar oficiālu piegādes servisu vai pastu;
18.4.2.	dienā, kad otrs Līdzējs ir parakstījis par informācijas sūtījuma saņemšanu, ja tas nogādāts personīgi pret parakstu uz adresi, kas norādīta Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" sadaļā "Līdzēju rekvizīti", ja Līdzēji nevienojas par citu piegādes adresi;
18.4.3.	ja informācijas sūtījums tiek nosūtīts, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus (Klientu portāls, e-pasts), tas uzskatāms par saņemtu, nosūtīšanas dienā, izņemot gadījumus, ja tiek saņemts sistēmas paziņojums, ka sūtījums vai saziņa nav veikta.
18.5.	Operators par rakstveidā saņemtajiem jautājumiem, iebildumiem, ierosinājumiem vai sūdzībām atbildi pēc būtības sniedz saprātīgā termiņā, ņemot vērā jautājuma risināšanas steidzamību, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas uz Līguma I daļas "Speciālie noteikumi" sadaļā "Līdzēju rekvizīti" norādītajiem rekvizītiem, bet papildu pārbaudes vai būtiskas papildu informācijas nepieciešamības gadījumā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas, ja izskatīšanas termiņš nav noteikts Pieslēguma ierīkošanas procesu reglamentējošos Normatīvajos aktos.

- 18.6. Līdzīgi apņemas nekavējoties informēt par savas adreses, e-pasta adreses, tālruna numura un citu Līguma izpildei būtisku rekvizītu maiņu, tajā skaitā, bet ne tikai izmaiņas vārdā, uzvārdā, personas kodā, uzņēmuma nosaukumā. Operators par savu rekvizītu maiņu informē mājaslapā. Ja Līdzīgi neizpilda šī punkta noteikumus, uzskatāms, ka otrs Līdzīgs ir pilnībā izpildījis savas saistības, lietojot Līgumā esošo informāciju par otru Līdzīgu.
- 18.7. Līdzīgu saziņa notiek latviešu valodā, ja vien Līdzīgi nav vienojušies citādi.
- 18.8. Operators informācijas pieejamību nodrošina Operatora mājaslapā.

Citi jautājumi

19. Nepārvarama vara

- 19.1. Līdzīgi tiek atbrīvoti no atbildības par Līguma pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja šāda neizpilde radusies nepārvaramas varas vai ārkārtas apstākļu ietekmes rezultātā, kuru darbība sākusies pēc Līguma noslēgšanas un kurus Līdzīgi, kuru izpildījumu šie apstākļi ietekmē, ievērojot visu rūpību, nevarēja iepriekš ne paredzēt, ne novērst. Pie šādiem apstākļiem pieskaitāmi - dabas stihija, kara darbība, epidēmija, kā arī citi apstākļi, kas neiekļaujas Līdzīgu iespējamās kontroles un ietekmes robežās. Par nepārvaramas varas apstākli nevar tikt atzīts citu iesaistīto personu saistību neizpilde vai nesavlaicīga izpilde.
- 19.2. Līdzīgs, kurš atsauca uz šiem apstākļiem, nekavējoties par tiem rakstveidā paziņo otram Līdzīgam, norādot nepārvaramas varas apstākļus, to iestāšanās laiku un iespējamo izbeigšanos ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā, skatot no dienas, kurā šie apstākļi iestājušies. Pretējā gadījumā atsaukšanās uz nepārvaramu varu ir uzskatāma par nepamatotu. Operators ir tiesīgs šādu paziņojumu publicēt Operatora mājaslapā.

20. Strīdu izskatīšanas kārtība

- 20.1. Visus Līguma izpildes laikā radušos strīdus Līdzīgi cenšas atrisināt, savstarpēji vienojoties, bet, ja vienošanās nav panākta, tad Latvijas Republikas vispārējās jurisdikcijas tiesā.

21. Maksa par sistēmas jaudas rezervēšanu

- 21.1. Ja Normatīvajos aktos un / vai regulēšanas, uzraudzības, kontroles iestāžu norādījumos, ierosinājumos un pieņemtajos lēmumos nav noteikts citādi, Operators Klientam, kam Tehniskās prasības izsniegtas līdz 2025. gada 30. novembrim (ieskaitot), piemēro maksu par Sadales sistēmas jaudas rezervēšanu (turpmāk – Maksa par sistēmas jaudas rezervēšanu) saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes 2022. gada 14. aprīļa lēmumu Nr. 1/5 "*Sistēmas pieslēguma noteikumi elektroenerģijas ražotājiem*" redakcijā, kas bija spēkā līdz 2025. gada 10. novembrim.
- 21.2. Maksa par sistēmas jaudas rezervēšanu ir noteikta naudas summa par Sadales sistēmas jaudas rezervēšanu izmanto Pieslēguma maksas segšanai. Atlikusi Maksas par sistēmas jaudas rezervēšanas summa, kas pārsniedz Pieslēguma maksu (ja tāda ir), 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Līguma noslēgšanas tiek pārskaitīta uz norēķinu kontu kredītiestādē, no kura Maksa par sistēmas jaudas rezervēšanu tika ieskaitīta Operatora norēķinu kontā kredītiestādē, ja Līdzīgi nevienojas citādi. Ja Maksas par sistēmas jaudas rezervēšanu, kas iemaksāts kā depozīta maksājums, apmērs ir mazāks par Līgumā noteikto Pieslēguma maksu, Operators saskaņā ar Līguma II daļas "*Vispārīgie noteikumi*" 12.2. punktu nosūta Klientam Rēķinu par papildus piemaksājamo Pieslēguma maksas daļu.
- 21.4. Ja Maksu par sistēmas jaudas rezervēšanu Klients ir nodrošinājis, iesniedzot finanšu pakalpojumu sniedzēja izsniegtu saistību izpildes garantiju, iesniegtā finanšu pakalpojumu sniedzēja garantija tiek atbrīvota 5 (piecu) darbdienu laikā pēc Līguma noslēgšanas. Papildus Operators nosūta Rēķinu par Pieslēguma maksas apmaksu.
- 21.5. Ja pēc Līguma noslēgšanas notiek Objekta īpašnieka maiņa, par īpašnieka maiņu Klients rakstiski paziņo Operatoram, iesniedzot visus ar Objekta īpašuma tiesību maiņu saistītos dokumentus (piemēram, Normatīvajos aktos noteiktās atbildīgās iestādes lēmumu par izsniegtās atļaujas jaunu elektroenerģijas ražošanas jaudu ieviešanai vai ražošanas jaudu palielināšanai un atjaunošanai adresāta aizstāšanu, tas ir, Klienta maiņu Objektā, ar Objekta īpašuma tiesību (arī lietojuma tiesību) maiņu saistītos dokumentus utt.). Objekta īpašnieka maiņas gadījumā Līguma izpilde nekavējoties tiek apturēta līdz Līguma saistību pārjaunošanai starp jauno Objekta īpašnieku un Operatoru, ja to pieļauj Normatīvo aktu regulējums. Šajā gadījumā jaunajam Klientam ir saistošas visas darbības, kas veiktas Pieslēguma ierīkošanas procesā līdz tiesību un saistību pārjaunošanas dienai. Pārjaunojuma gadījumā var tikt piemērota Operatora noteikta maksa (Operatora pamatotās izmaksas) par Līguma saistību pārjaunošanu saskaņā ar Operatora mājaslapā publicēto cenrādi (ja tāda ir noteikta). Ja Klients ir nodrošinājis Maksu par sistēmas jaudas rezervēšanu kā depozīta maksājumu Operatora norēķinu kontā kredītiestādē un tā vēl nav izmantota Pieslēguma maksas segšanai, Operatoram ir tiesības uzskatīt, ka jaunais Objekta īpašnieks un Klients ir vienojušies par savstarpējiem norēķiniem, un Maksu par sistēmas jaudas rezervēšanu uzskatīt par nodrošinātu arī jaunajam Objekta īpašniekam, ja Klients vai jaunais Objekta īpašnieks neinformē Operatoru par citu kārtību. Ja Klienta saistību un tiesību pārjaunošana Objekta īpašuma tiesību maiņas gadījumā nav iespējama, Pieslēguma ierīkošanas process tiek pārtraukts un Līgums tiek izbeigts ar dienu, kad Klientam zudušas īpašuma tiesības uz Objektu, vienlaikus anulējot Tehniskās prasības. Šajā gadījumā Operatoram ir tiesības ieturēt Klienta samaksāto Pieslēguma maksu vismaz tādā apmērā, lai nodrošinātu Operatora uzņemto un ar Pieslēguma ierīkošanu saistīto saistību izpildi. Ja šajā punktā minēto Klienta saistību un tiesību pārjaunošanu nav bijis iespējams nodrošināt Klienta apzinātas rīcības rezultātā, Operators ietur Klienta samaksāto Pieslēguma maksu pilnā apmērā.
- 21.6. Ja Klients ir nodrošinājis Maksu par sistēmas jaudas rezervēšanu un Līgums tiek izbeigts saskaņā ar Līguma II daļas "*Vispārīgie noteikumi*" 16.3.2. punktu pirms Līguma II daļas "*Vispārīgie noteikumi*" 21.3. un 21.4. punkta izpildes, Klients zaudē nodrošināto Maksu par sistēmas jaudas rezervēšanu.