

PIEKĻŪSTAMĪBAS IZVĒRTĒŠANAS PROTOKOLA VEIDLAPA

Tīmekļvietnes atbilstība piekļūstamības prasībām veikta (veikšanas datums): 2025. gada jūnijs	Tīmekļvietnes piekļūstamības pārbaudi veica: SIA CUBE Systems
Iestādes nosaukums:	AS "Sadales tīkls"
Tīmekļvietnes domēna nosaukums (URL):	https://www.e-st.lv/lv

Novērtētās lapas	Galvenā navigācija	Pamatstruktūras pārbaude	Tastatūras piekļuve un vizuālais fokuss	Formu lauki un kļūdu paziņojumi	Attēlu tekstuālā alternatīva	Virsraksti	Krāsu kontrasti	Teksta izmēra tālummaiņa	Lapu nosaukumi	Saturs, kas kustas, mirgo un zibsnī	Multimediju (audio, video) satura alternatīvas
Ielogošanās skats	Neatbilst	Neatbilst	Neatbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Neatbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms
Sākumlapa	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms
Klienta informācija	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms
Personas datu apstrāde	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms

Novērtētās lapas	Galvenā navigācija	Pamatstruktūras pārbaude	Tastatūras piekļuve un vizuālais fokuss	Formulu lauki un kļūdu paziņojumi	Attēlu tekstuālā alternatīva	Virsraksti	Krāsu kontrasti	Teksta izmēra tālrunim	Lapu nosaukumi	Saturs, kas kustas, mirgo un zibsnī	Multimediju (audio, video) satura alternatīvas
Objektu pārskats	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms
Skaitītāju rādītāji	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms
Patēriņa grafiki	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms
Patēriņa pārskats	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms
Datu pakalpojumi	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms
Pieteikt pakalpojumu	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Nav attiecināms	Atbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms
Pieteikt pakalpojumu-pieslēgumi	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Nav attiecināms	Atbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms
Jauns pieslēgums	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms
Sekot pieslēguma ierīkošanai	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Nav attiecināms	Atbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms
Sekot pieslēguma	Neatbilst	Atbilst	Neatbilst	Nav attiecināms	Atbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Nav attiecināms

Novērtētās lapas	Galvenā navigācija	Pamatstruktūras pārbaude	Tastatūras piekļuve un vizuālais fokuss	Formu lauki un kļūdu paziņojumi	Attēlu tekstuālā alternatīva	Virsraksti	Krāsu kontrasti	Teksta izmēra tālrunim	Lapu nosaukumi	Saturs, kas kustas, mirgo un zibsnī	Multimediju (audio, video) saturs alternatīvas
Ierīkošanai - iekšskats											
Biežāk uzdotie jautājumi	Neatbilst	Atbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Atbilst	Atbilst	Neatbilst	Neatbilst	Atbilst	Nav attiecināms	Neatbilst

Aizpildot tabulu, rīkoties šādi: 1) ja pārbaudāmais elements atbilst noteiktajām piekļūstamības prasībām, atzīmējiet tabulā konkrētajā ailē "Atbilst"; 3) ja pārbaudāmais aspekts neatbilst noteiktajām piekļūstamības prasībām, atzīmējiet "Neatbilst"; 3) ja pārbaudāmais elements neatrodas izvēlētajā lapā, atzīmējiet "Nav attiecināms". Šūnām, kurās norādīts "Neatbilst", ieteicams pievienot komentāru, kas tieši neatbilst. Šī informācija būs nepieciešama, aizpildot piekļūstamības paziņojuma formu.

Identificētās neatbilstības:

- Ne-teksta saturam nav teksta alternatīva, kas var traucēt lietotājiem, kuri paļaujas uz palīgtechnoloģijām vai kuriem ir grūtības uztvert ne teksta informāciju.
- Iepriekš sagatavotajam multivides saturam nav subtitru, kas apgrūtina piekļuvi lietotājiem ar dzirdes traucējumiem, kuri paļaujas uz subtitriem, lai saprastu runātu saturu.
- Iepriekš sagatavotajam multivides saturam trūkst audio aprakstu vai alternatīvu mediju formātu, kas nepieciešami lietotājiem ar redzes traucējumiem, lai saprastu vizuālo informāciju.
- Iepriekš sagatavotajam multivides saturam trūkst audio aprakstu, kas nepieciešami lietotājiem ar redzes traucējumiem, lai saprastu vizuālo informāciju.
- Trūkst pienācīgas struktūras un marķējuma, lai atspoguļotu saturisko elementu attiecības. Tas apgrūtina informācijas organizācijas un hierarhijas izpratni.

- Saturs un elementi netiek pasniegti loģiskā un nozīmīgā secībā, kas var radīt neskaidrības un traucēt lietotājiem efektīvi pārlūkot informāciju.
- Netiek atbalstīta orientācijas maiņa, nezaudējot saturu vai funkcionalitāti, kas var apgrūtināt lietošanu tiem, kas maina ierīces orientāciju vai izmanto palīgtehnoloģijas dažādās orientācijās.
- Netiek sniegti skaidri marķējumi vai norādījumi, kas identificē ievades lauku mērķi, padarot grūti saprast, kāda informācija ir nepieciešama.
- Tiek izmantota tikai krāsa, lai sniegtu informāciju, kas var radīt barjeras lietotājiem, kuriem ir krāsu uztveres traucējumi.
- Netiek ievērots pietiekams kontrasts starp tekstu un tā fonu, apgrūtinot lasāmību lietotājiem ar redzes traucējumiem.
- Nav iespējams palielināt tekstu, nezaudējot saturu vai funkcionalitāti. Tas var traucēt piekļuvi lietotājiem, kuriem nepieciešami lielāki teksta izmēri.
- Vietnes saturs nereorganizējas vienā kolonnā bez horizontālās ritināšanas, ja tiek palielināts mērogs, kas apgrūtina vietnes lietošanu cilvēkiem ar redzes traucējumiem.
- Trūkst pietiekama kontrasta neteksta elementiem, piemēram, pogām un ievades laukiem, apgrūtinot lietojamību cilvēkiem ar redzes traucējumiem.
- Pielāgojot tekstu ar lielākām atstarpēm starp butriem un vārdiem, daļa no satura vai funkcionalitātes pazūd.
- Elements nav pieejams izmantojot tikai tastatūru, kas liedz piekļuvi lietotājiem, kuri nevar izmantot peli.
- Vietnei trūkst aprakstošu un informatīvu lapu virsrakstu, kas apgrūtina lietotājiem izprast kontekstu vai efektīvi pārlūkot, izmantojot pārlūka vēsturi vai grāmatzīmes.
- Nav loģiskas fokusa stāvokļa kārtības tastatūras navigācijai, kas var apgrūtināt saskartnes efektīvu pārlūkošanu.
- Saītes nesatur skaidru un kontekstuāli specifisku aprakstu, padarot grūti saprotamu, kur tā vedīs, pirms uz saītes tiek uzspiests.
- Dažviet virsraksti un marķējumi ir neskaidri vai nekonsekventi, apgrūtinot lietotājiem satura izpratni un pārlūkošanu.
- Nepietiekami tiek parādīts, kur atrodas tastatūras fokuss, padarot grūtu navigāciju un mijiedarbību ar vietni tastatūras lietotājiem.
- Negaidīti tiek mainīts konteksts, kad elementi iegūst fokusu. Tas var būt mulsinoši un apgrūtināt lietošanu.
- Tiek neskaidri identificētas ievades kļūdas, atstājot lietotājus neskaidrībā par to, kas ir jālabo, lai turpinātu.
- Trūkst skaidru marķējumu vai norādījumu ievades laukiem, kas apgrūtina saprast, kāda informācija ir nepieciešama vai kā aizpildīt formas.
- Netiek sniegti ieteikumi, kā labot ievades kļūdas, kas var radīt lietotājiem neapmierinātību un apgrūtināt formu vai darījumu pabeigšanu.
- Trūkst mehānismu, lai novērstu kļūdas darījumos ar juridiskām vai finansiālām sekām, vai ar svarīgiem datiem, tādējādi radot risku nekorektiem iesniegumiem bez iespējas tos pārskatīt vai labot.
- Kodā ir kļūdas, kas var traucēt palīgtehnoloģijām precīzi interpretēt un pārlūkot saturu.
- Nekonsekventi definēti nosaukumi, lomas un vērtības lietotāja saskarnes komponentiem.

- Lietotājs automātiski netiek informēts par svarīgiem atjauninājumiem, izmantojot palīgtehnoloģijas.

Pārbaudi apstiprināja (vārds, uzvārds, amats):

Vīgants Radziņš, AS "Sadales tīkls" attīstības direktors

Raimonds Skrebs, AS "Sadales tīkls" tehniskais direktors

* Pārbaudes protokolu apstiprina atbilstoši iestādē noteiktajai iekšējai dokumentu aprites kārtībai.

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU