

AS "Sadales tīkls" (reģ.Nr. 40003857687)
Atklāts konkurss "Klientu zvanu apstrādes pakalpojuma iegāde"
Identifikācijas Nr. ST 2023/42
ZIŅOJUMS
Rīgā

1. Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēja nosaukums un adrese, iepirkuma identifikācijas numurs, iepirkuma procedūras veids, kā arī iepirkuma līguma vai vispārīgās vienošanās priekšmets:
AS "Sadales tīkls", Šmerļa iela 1, Rīga, LV-1160 (LATVIJA).
Iepirkuma identifikācijas numurs: ST 2023/42.
Iepirkuma procedūras veids: atklāts konkurss.
Iepirkuma līguma priekšmets: klientu zvanu apstrādes pakalpojuma iegāde.
CPV kods: 79510000-2 "Telefona zvanu pieņemšanas pakalpojumi".

2. Datums, kad paziņojums par līgumu un periodiskais informatīvais paziņojums publicēts Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī un Iepirkumu uzraudzības biroja tīmekļvietnē:

2.1. Periodiskais informatīvais paziņojums:

Publicēts Iepirkumu uzraudzības biroja tīmekļvietnē/Publicēts Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī: 29.12.2023.

2.2. Paziņojums par līgumu:

Publicēts Iepirkumu uzraudzības biroja tīmekļvietnē/Publicēts Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī: 08.02.2024.

3. Iepirkuma komisijas sastāvs un tās izveidošanas pamatojums, iepirkuma procedūras dokumentu sagatavotāji, iepirkuma komisijas sekretārs un pieaicinātie eksperti:

Iepirkuma komisija izveidota ar 22.12.2023. rīkojumu Nr.219. Iepirkuma komisijas sastāvs/iepirkuma procedūras dokumentu sagatavotāji: I.Iļjenko, M.Leimanis, G.Krikova, I.Romānova, A.Bērziņa, S.Aire. Iepirkuma komisijas sekretāra pienākumus veic I.Iļjenko.

4. Piedāvājumu iesniegšanas termiņš, kā arī pamatojums termiņa saīsinājumam, ja tāds veikts:

Piedāvājumu iesniegšanas termiņš: līdz 11.03.2024. plkst. 10.00.

Piedāvājumu iesniegšanas termiņš tika noteikts saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma 41.pantu un Ministru kabineta 28.03.2017. noteikumu Nr.187 "Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkuma procedūru un metu konkursu norises kārtība" 3. un 6.punktu (vismaz 30 dienas pēc dienas, kad paziņojumu par līgumu Iepirkumu uzraudzības birojs ir nosūtījis Eiropas Savienības Publikāciju birojā publicēšanai Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī).

5. To piegādātāju nosaukumi, kuri ir iesnieguši piedāvājumus, kā arī piedāvātās cenas vai izmaksas:
Pretendentu piedāvātās cenas:

Pretendents	Iesniegšanas datums un laiks	Cena par vienu ienākošā zvana apstrādes minūti (summējas saruna un pēcapstrādes laiks) pie zvanu skaita normālā režīmā, EUR bez PVN
SIA "Corporate Services"	10.03.2024 plkst. 12:27	EUR 0,43
SIA "TRANSCOM WORLDWIDE LATVIA"	10.03.2024 plkst. 21:23	EUR 0,42
SIA "Tet"	07.03.2024 plkst. 16:24	EUR 0,50
SIA "Planas Chuliganas"	11.03.2024 plkst. 08:49	EUR 0,41

6. Piedāvājumu atvēršanas vieta, datums un laiks:

Šmerļa iela 1, Rīga, LV-1160 (LATVIJA), 11.03.2024. plkst.14.02. Piedāvājumi atvērti EIS e-konkursu apakšsistēmā, izmantojot EIS e-konkursu apakšsistēmā tīmekļvietnē www.eis.gov.lv pieejamos rīkus.

7. Tā pretendenta (vai pretendentu) nosaukums, kuram (vai kuriem) piešķirtas iepirkuma līguma slēgšanas tiesības, piedāvātā līgumcena, kā arī piedāvājumu izvērtēšanas kopsavilkums un pamatojums piedāvājuma izvēlei:

Saskaņā ar pieņemto lēmumu par uzvarētāju atzīts un vispārīgās vienošanās slēgšanas tiesības par klientu zvanu apstrādes pakalpojuma iegādi par kopējo vispārīgās vienošanās līgumcenu līdz 990 000,00 EUR (deviņi simti deviņdesmit tūkstoši euro, 00 centi) bez PVN piešķirtas SIA "Corporate Services", reģ. Nr. 40103244927, (nolikumā noteiktajām prasībām atbilstošs saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums, kurš ieguvis vislielāko (maksimālo) punktu skaitu - 100.

8. Informācija, ja tā ir zināma, par to iepirkuma līguma vai vispārīgās vienošanās daļu, kuru izraudzītais pretendents plānojis nodot apakšuzņēmējiem, kā arī apakšuzņēmēju nosaukumi:

- 8.1.SIA "BPO"- ienākošo zvanu apkalpošana, operatoru piesaiste un apmācība, rezerves zvanu centra telpu un rezerves platformas nodrošināšana u.c., ar izpildei plānoto darba apjomu līdz 15% apmērā no kopējā apjoma.
- 8.2.SIA "CSC Telecom"- ienākošo zvanu apkalpošana, operatoru piesaiste un apmācība, rezerves zvanu centra telpu un rezerves platformas nodrošināšana u.c., ar izpildei plānoto darba apjomu līdz 25% apmērā no kopējā apjoma.
- 8.3.SIA "Plainstream"- zvanu centra operatoru nodrošināšanu, AS "Sadales tīkls" tālrunu zvanu apkalpošanu, elektronisko sūtījumu apstrāde, atskaišu sagatavošana par apkalpotajiem zvaniem un elektroniskajiem sūtījumiem, ar izpildei plānoto darba apjomu līdz 70% no SIA "CSC Telecom" līguma apjoma.

9. Pamatojums lēmumam par katru noraidīto pretendentu, kā arī par katru iepirkuma procedūras dokumentiem neatbilstošu piedāvājumu:

- 9.1.Izvērtējot SIA "Planas Chuliganas" iesniegto piedāvājumu, iepirkuma komisija konstatēja, tas neatbilst atklāta konkursa nolikuma 12.3. un 9.3.7.1.punkta prasībām, un pamatojoties uz nolikuma 16.6.1. un 16.6.5.punktu, SIA "Planas Chuliganas" piedāvājums tika noraidīts.
- 9.3.Izvērtējot SIA "TRANSCOM WORLDWIDE LATVIA" iesniegto piedāvājumu, iepirkuma komisija konstatēja, ka tas neatbilst atklāta konkursa nolikuma 9.3.5.1., 9.3.6. un 9.3.7.punkta prasībām, un pamatojoties uz nolikuma 16.6.3.punktu, SIA "TRANSCOM WORLDWIDE LATVIA" piedāvājums tika noraidīts.
- 9.4.Izvērtējot SIA "Tet" iesniegto piedāvājumu, iepirkuma komisija konstatēja, ka tas neatbilst atklāta konkursa nolikuma 2.pielikuma "Tehniskā specifikācija" sadaļas "OBLIGĀTĀS TEHNISKĀS PRASĪBAS" 2.1.punkta prasībai, un pamatojoties uz nolikuma 16.6.5.punktu, SIA "Tet" piedāvājums tika noraidīts.

10. Pamatojums tam, kādas sabiedrības drošības un veselības aizsardzības intereses tiktu apdraudētas, rīkojot atkārtotu iepirkumu, ja Sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma 47. panta četrpadsmitās daļas 2. punktu nepārtrauc iepirkuma procedūru, jo iepirkuma procedūras pārtraukšana apdraudētu sabiedrības drošības vai veselības aizsardzības intereses: nav attiecināms.

11. Lēmuma pamatojums, ja iepirkuma komisija pieņēmusi lēmumu pārtraukt vai izbeigt iepirkuma procedūru: nav attiecināms.

12. Piedāvājuma noraidīšanas pamatojums, ja iepirkuma komisija atzinusi piedāvājumu par nepamatoti lētu: nav attiecināms.

- 13. Iemesli, kuru dēļ netiek paredzēta elektroniska piedāvājumu iesniegšana, ja sabiedrisko pakalpojumu sniedzējam ir pienākums piedāvājumu saņemšanai izmantot elektroniskās informācijas sistēmas:** nav attiecināms.
- 14. Konstatētie interešu konflikti un pasākumi, kas veikti to novēršanai:** interešu konflikti nav konstatēti.